



Privacybeleid

Inleiding

Binnen Woonvorm de Passie wordt veel gewerkt met persoonsgegevens van (potentiële) cliënten en hun vertegenwoordigers/ bewindvoerders, (potentiële) medewerkers en websitebezoekers. Deze persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld voor de juiste begeleiding en uitvoering van de werkzaamheden die in opdracht van de cliënten uitgevoerd worden. De persoonsgegevens die binnen Woonvorm de Passie verwerkt worden zijn gegevens die informatie geven over een individu, zoals contactgegevens en medische informatie, maar ook financiële gegevens of gegevens over andere privacygevoelige zaken. De persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de wettelijke verplichtingen.

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee wordt omgegaan binnen Woonvorm de Passie. Wanneer u hier vragen heeft naar aanleiding van deze verklaring kunt u contact opnemen Lindsey Spanjers, zij is functionaris AVG. Telefonisch bereikbaar op 0616102501 of via lindseyspanjers@woonvormdepassie.nl.

Woonvorm de Passie

Woonvorm de Passie is gevestigd op verschillende locaties: Elden, Heteren en Oosterhout en heeft een hoofdkantoor in Heteren. Deze is gevestigd aan de Poort van Midden Gelderland Blauw 3, 6666LR te Heteren, KvK-nummer 65716698 is verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de persoonsgegevens die Woonvorm de Passie van u bewerkt en bewaart. Er wordt uitgelegd welke persoonsgegevens er worden verwerkt en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen via onze website.

Wat zijn persoonsgegevens?

Volgens de wet zijn persoonsgegevens alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon (de betrokkene). Dus de combinatie van naam, geboortedatum en contactgegevens zijn allemaal persoonsgegevens. Hiernaast kent de wet bijzondere persoonsgegevens; dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld om gezondheids- of medische gegevens en de foto's van cliënten. Woonvorm de Passie verzamelen persoonsgegevens als u onze website bezoekt of als u als cliënt ondersteuning ontvangt, of als u in dienst bent/ solliciteert bij Woonvorm de Passie.

Persoonsgegevens die worden verwerkt binnen Woonvorm de Passie

Cliënten

Contactgegevens van de cliënt of diens wettelijke vertegenwoordigers (zoals voornaam, achternaam, telefoonnummer, adres, geslacht), maar ook BSN- nummers, bankrekeningnummer (indien nodig), informatie over het netwerk en medische gegevens.

Bezoekers website

Indien u de website van Woonvorm de Passie hebt bezocht en bijvoorbeeld gegevens hebt ingevuld, zullen we deze gegevens alleen gebruiken om contact met u op te nemen. De persoonlijke informatie die u verstrekt aan Woonvorm de Passie wordt vertrouwelijk gebruikt. Woonvorm de Passie is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites die gelinkt zijn aan de website van Woonvorm de Passie. Bovendien zijn wij ook niet verantwoordelijk voor de privacybescherming op die websites, en de diensten die via de websites worden aangeboden.

(potentieel) Personeel

Woonvorm de Passie verwerkt persoonsgegevens van het eigen personeel op basis van een wettelijke verplichting en het uitvoeren van de arbeidsovereenkomst. Het personeel is geïnformeerd welke persoonsgegevens van hen worden verwerkt en met welke doeleinden. Woonvorm de Passie verwerkt tevens persoonsgegevens van potentieel personeel. Wij verzamelen deze gegevens door middel van persoonlijke netwerken en het contactformulier op de website. Om de sollicitatieprocedure optimaal te laten verlopen verwerken wij gegevens met betrekking tot; geslacht, NAW-gegevens, emailadres, telefoonnummer, diploma's/certificaten en werkervaring.

Woonvorm de Passie verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen

Cliënten (en wettelijke vertegenwoordigers en bewindvoerders)

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van zorgovereenkomsten en daaraan verwante diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties. Wij doen dit in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij verwerken daarbovenop enkel en alleen persoonsgegevens die wij direct van u verkrijgen. Als wij via derden informatie opvragen wordt er gebruik gemaakt van een toestemmingsformulier. Woonvorm de Passie houdt voor iedere cliënt een elektronisch cliëntdossier bij. Medewerkers registreren hierin systematisch iedere cliëntgebonden activiteit en andere gegevens die van belang zijn voor goede en veilige hulpverlening aan de cliënt en voor de verantwoording en toetsbaarheid van het professionele handelen door de medewerkers. Er zijn technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw elektronisch dossier te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, wijziging en vernietiging. Wij wisselen gegevens uit met andere zorgverleners. Hiervoor vragen wij expliciet om uw toestemming (verklaring geen bezwaar). Onze medewerkers raadplegen uw gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken. Tevens vragen wij via toestemmingsformulieren over medicatie en mogelijke ondersteuning hierin te bieden.

Tevens verwerkt Woonvorm de Passie uw persoonsgegevens om te bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Om onze zorgtaken zo optimaal te kunnen uitvoeren (intakes, zorgplan, evaluaties, etc.) en intern beheer van de organisatie in orde te houden. Tevens verwerkt Woonvorm de Passie uw persoonsgegevens om te informeren over wijzigingen van onze diensten en de mogelijkheid te bieden een JOEP. account te gebruiken. Tevens is het van belang om uw persoonsgegevens te registreren voor het afhandelen van afhandelen van geschillen en klachten en het nakomen van wettelijke verplichtingen. Daarnaast verwerkt Woonvorm de Passie ook gegevens over de wettelijke vertegenwoordigers/ bewindvoerders om hen te kunnen contacteren als de noodzaak hiertoe is.

(potentieel) Personeel

Woonvorm de Passie verwerkt persoonsgegevens van het eigen personeel op basis van een wettelijke verplichting en het uitvoeren van de arbeidsovereenkomst. Het personeel is geïnformeerd welke persoonsgegevens van hen worden verwerkt en met welke doeleinden. Bovendien verwerkt Woonvorm de Passie gegevens van potentieel personeel voor het mogelijk aangaan van een arbeidsovereenkomst in de toekomst.

Website

Indien u de website van Woonvorm de Passie hebt bezocht en bijvoorbeeld gegevens hebt ingevuld, zullen we deze gegevens alleen gebruiken om contact met u op te nemen. De persoonlijke informatie die je verstrekt aan Woonvorm de Passie wordt vertrouwelijk gebruikt. Woonvorm de Passie is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites die gelinkt zijn aan de website van Woonvorm de Passie. Bovendien zijn wij ook niet verantwoordelijk voor de privacybescherming op die websites, en de diensten die via de websites worden aangeboden.

Uw rechten

U heeft recht op inzage in uw gegevens. Wanneer blijkt dat gegevens over u niet kloppen heeft u het recht om deze door ons te laten corrigeren of te laten verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen. Hierbij kan het voorkomen dat het niet mogelijk is om (volledig) te voldoen aan een verzoek (bijvoorbeeld als uw inzage leidt tot een inbreuk op de privacy van anderen). Mocht u uw gegevens willen inzien, kunt u hierover contact opnemen met lindseyspanjers@woonvormdepassie.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u wel altijd om uzelf te identificeren. Woonvorm de Passie zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Voor al deze verzoeken geldt dat wij deze alleen toe zullen kennen wanneer zit wettelijk toegestaan is voor ons als zorginstelling.

Beveiligen

Woonvorm de Passie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Systemen en programma's worden adequaat beveiligd om dit te borgen. Als jij het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Lindsey Spanjers via lindseyspanjers@woonvormdepassie.nl.

Geheimhouding

Iedereen die toegang heeft tot de persoonsgegevens gaat hier zorgvuldig mee om en is gebonden aan geheimhoudingsplicht. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken moet worden, zoals bij suicidegevaar, handelt Woonvorm de Passie conform de richtlijnen van de beroepsgroep en wettelijke regelingen.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens zolang als nodig is voor het verlenen van zorg en zolang de wet ons

verplicht om uw gegevens te bewaren. Na deze termijn zullen wij uw gegevens verwijderen. In de gehele periode dat jij zorg ontvangt bij Woonvorm de Passie wordt alle zorg die aan u geleverd wordt geregistreerd en gerapporteerd op de doelen volgens alle wettelijk geldende eisen. Wij bewaren deze informatie tijdens de wettelijk vastgestelde termijn van 20 jaar, deze termijn gaat in na het beëindigen van de zorgovereenkomst. Dit doen wij op basis van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Delen met derden

Woonvorm de Passie deelt uw persoonsgegevens met derden als dit nodig is voor het uitvoeren van de afgesloten overeenkomsten en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Dit doen we alleen na uw toestemming. Dit doen wij via beveiligde systemen en alleen als dit nodig is.

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door bedrijven die door ons zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst. De wet noemt deze bedrijven 'verwerkers'. U kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld een bedrijf welke administratieve taken namens Woonvorm de Passie uitvoert. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Woonvorm de Passie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Daarnaast hebben wij hebben ICT-leveranciers ingeschakeld voor het onderhoud en beheer van onze apparatuur en informatievoorziening. Wij hebben deze leveranciers zorgvuldig geselecteerd en met hen duidelijke afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging. Wij hebben met deze verwerkers van uw persoonsgegevens een verwerkersovereenkomst afgesloten. Wanneer het – ondanks onze maatregelen – mocht gebeuren dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens, dan melden wij dat bij u en de Autoriteit Persoonsgegevens.

Klachten / complimenten

Als u klachten of complimenten heeft over de wijze waarop wij uw gegevens behandelen, neemt u dan contact op met lindseyspanjers@woonvormdepassie.nl. Mocht u er met Woonvorm de Passie niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of kunt u gebruikmaken van onze klachtenregeling.

Aanpassen privacyverklaring

Het is niet ondenkbaar dat de privacyverklaring in de nabije toekomst wordt uitgebreid of gewijzigd. We raden u daarom aan om regelmatig te controleren of er wijzigingen zijn doorgevoerd. Indien wijzigingen zeer ingrijpend van aard zijn, zullen we ervoor zorgen dat ze op een duidelijke en opvallende manier gecommuniceerd worden. Woonvorm de Passie behoudt zich het recht om deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in maart 2020.

Bij wie kunt u terecht met vragen over privacy?

Voor meer informatie kunt u deze opvragen bij:

Naam: Lindsey Spanjers

E-mail: lindseyspanjers@woonvormdepassie.nl

Telefoonnummer: 06-1610250