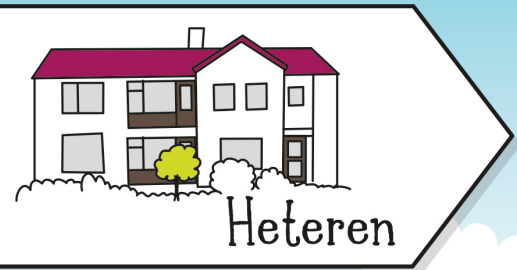


WOONLOCATIES:



Woonvorm De Passie  
kwaliteitsrapport 2022



Woonvorm  
**De Passie**

CONTINUÏTEIT  
duurzaam zorgen  
& ondernemen



WWW.WOONVORMDEPASSIE.NL

# Woonvorm De Passie kwaliteitsrapport 2022



Oosterhout

Deze locatie is in 2020 geopend en  
biedt ruimte aan 14 bewoners



Arnhem

Deze locatie is in 2018 geopend en  
biedt ruimte aan 8 bewoners



Heteren

Deze locatie is in 2016 geopend en  
biedt ruimte aan 6 bewoners



SLIM Subsidie



Medewerkerstevredenheid  
gemiddeld een

7,5

93 MIC meldingen



46%

Agressie



28%

Medisch



3%

Overlast



23%

Overige

De begeleiding heeft voldoende aandacht voor mij  
64% helemaal mee eens / eens

De begeleiding heeft tijd om een praatje met mij te maken  
88% helemaal mee eens / eens

De begeleiding werkt vakkundig  
82% helemaal mee eens / eens

De begeleiding werkt hygienisch  
82% helemaal mee eens / eens

De begeleiding is hulpvaardig  
88% helemaal mee eens / eens

# Waar zijn we trots op?

Woonvorm de Passie werkt met het kwaliteitskeurmerk Prezo. In 2022 heeft er weer een audit plaatsgevonden, welke heel erg positief was. Op onderwerpen zoals samenwerking, persoonsgerichte zorg en professionaliteit van medewerkers hebben we mooie reacties van Prezo gekregen waar we trots op zijn.



In 2022 hebben we onze medewerkers gevraagd een medewerker-tevredenheidsonderzoek in te vullen. Gemiddeld gaven de medewerkers van Woonvorm de Passie een 7,5 voor het werken bij de organisatie. Daarbij hebben we feedback ontvangen waar we weer mooie stappen mee kunnen zetten om een nog betere en meer aantrekkelijke werkgever te kunnen zijn.



In 2022 hebben we te horen gekregen dat we de SLIM subsidie toegekend hebben gekregen. Hiermee kunnen we onze medewerkers de mogelijkheid bieden om een loopbaancoachingstraject te doorlopen. Bovendien gaan we aan de slag met een passend opleidingsplan en een nieuwe methode voor het voeren van ontwikkelgesprekken.



De eerste externe visitatie door een collega zorgorganisatie heeft plaatsgevonden. We vonden het heel waardevol om van een collega zorgaanbieder te horen wat zij vonden van het kwaliteitsrapport van 2021, en hoe zij kijken naar de werkwijze die we binnen de organisatie hanteren. We zijn blij met de tips, complimenten en uitkomsten van dit bezoek. Vooral op de volgende zin in het rapport:

*“Woonvorm de Passie doet haar naam eer aan; de passie straalt er aan alle kanten vanaf. Het open karakter en de open sfeer heeft de commissie als heel positief ervaren. Kwalitatieve zorg met professionele afstand en betrokkenheid zijn positieve bevindingen van de commissie.*



Over het afgelopen jaar hebben we onze organisatiestructuur versimpeld.

De cliëntenraad heeft in 2022 verder vorm gekregen. Zij hebben een enorme stap gezet en hebben begeleiding mogen ontvangen van Zorgbelang hierbij.

In 2022 hebben we onze website helemaal vernieuwd!





# Wat kan beter?

In 2023 staat de versimpeling van ons ECD op de planning. Het huidige systeem is wat verouderd en de leverancier zal gaan stoppen met de doorontwikkeling. Daarom hebben we ervoor gekozen om in 2023 Carefriend te gaan implementeren.

De arbeidsmarkt is momenteel krap. We zijn trots op de stappen die we maken om een nóg aantrekkelijker werkgever te zijn, maar we zien ook verbeterpunten die in 2023 meer aandacht mogen en moeten krijgen. Zo kijken we naar hoe we onze medewerkers kunnen blijven binden en boeien. Daarmee willen we tegelijkertijd hen de mogelijkheden bieden om zich verder te professionaliseren en ontwikkelen.

Reflectie binnen het team en over de teams heen kan nog beter. De verbinding van de teams kan beter; dit is iets waar we dan ook actief op gaan inzetten in 2023. Middels het organiseren van themabijeenkomsten willen we ervoor zorgen dat er van elkaar geleerd kan worden én dat we aandacht schenken aan actuele thema's of specifieke kennis rondom problematieken ophalen.

Gedurende 2022 zijn we bezig geweest met het opknappen van onze dagbesteding. Hierin hebben we mooie stappen gemaakt. Echter zien we op dit vlak nog meer verbetermogelijkheden. Daarom willen we in 2023 de kwaliteit van onze dagbesteding nog verder gaan verhogen.

