



De Passie

Kwaliteitsbeeld 2023

Clïëntversie

WOONLOCATIES:



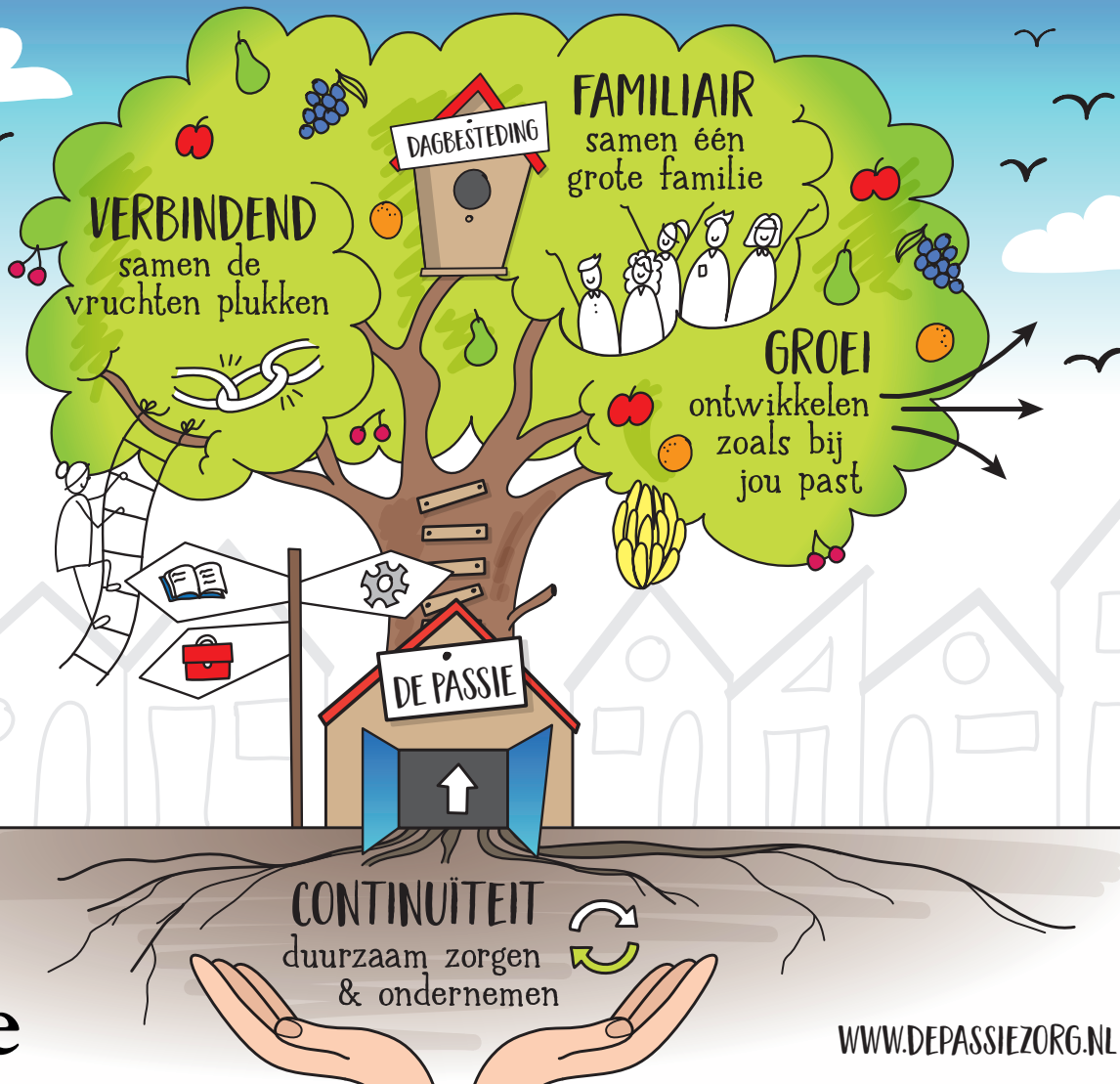
Heteren



Arnhem



Oosterhout



VERBINDEND
samen de
vruchten plukken

DAGBESTEDING

FAMILIAIR
samen één
grote familie

GROEI
ontwikkelen
zoals bij
jou past

DE PASSIE

CONTINUÏTEIT
duurzaam zorgen
& ondernemen



De Passie

WWW.DEPASSIEZORG.NL



Arnhem

Deze locatie is in 2018 geopend en biedt ruimte aan 8 bewoners

5 WLZ VG, incl. dagbesteding ZIN
3 WLZ GGZ, incl. dagbesteding ZIN



Heteren

Deze locatie is in 2016 geopend en biedt ruimte aan 6 bewoners

1 WLZ VG, incl. dagbesteding PGB
5 WLZ GGZ, incl. dagbesteding ZIN



Oosterhout

Deze locatie is in 2020 geopend en biedt ruimte aan 14 bewoners

1 WMO BW ZIN
9 WLZ GGZ, incl. dagbesteding ZIN
1 WLZ GGZ, excl. dagbesteding ZIN
2 WLZ VG, incl. dagbesteding ZIN

Woonvorm



De Passie

De Passie



Naamswijziging

We heten niet meer Woonvorm De Passie maar De Passie

Qurentis
Software voor zorg & welzijn

Carefriend
ONLINE SOFTWARE VOOR ZORG EN WELZIJN

Nieuw Electronisch cliëntdossier

We zijn overgestapt van Qurentis naar Carefriend, we kunnen niet sneller en met minder klikken jullie gegevens inzien en rapporteren!



prezo

Keurmerkhoudster

Opnieuw behaald

Elk jaar komt Prezo Care bij de Passie kijken hoe tevreden jullie zijn. Hoe goed is de kwaliteit van zorg bij de Passie? In 2023 hebben we opnieuw het keurmerk behaald, hier zijn wij super trots op!



Nieuwe badkamer in Heteren

De oude badkamer in Heteren was niet meer fijn voor de bewoners door het bad. Er is in 2023 een inloopdouche gerealiseerd.

Dit is een samenvatting van 2023

De Passie in 2023

Ontwikkelingen



Naamswijziging



Nieuw ECD



Opnieuw behaald

“ Uit de audit komt naar voren dat er veel aandacht is voor de individuele ontwikkeling van de bewoners. Tijdens zorgplanbesprekingen worden SMART doelen gesteld met deeldoelstellingen.

Bij De Passie werken veel jonge ambitieuze medewerkers. Er is veel aandacht voor persoonlijke ontwikkeling en uitdagingen, ook om deze mensen te kunnen behouden. Gedacht wordt aan taakdifferentiatie, meer aandacht voor methodisch handelen en voor leren over teams heen.

”

Nieuw lid binnen de RvC



De SLIM Subsidie was aangevraagd en goedgekeurd. Hiermee hebben we geïnvesteerd in opleidingsbehoeften van medewerkers en het functiehuis opnieuw vormgegeven



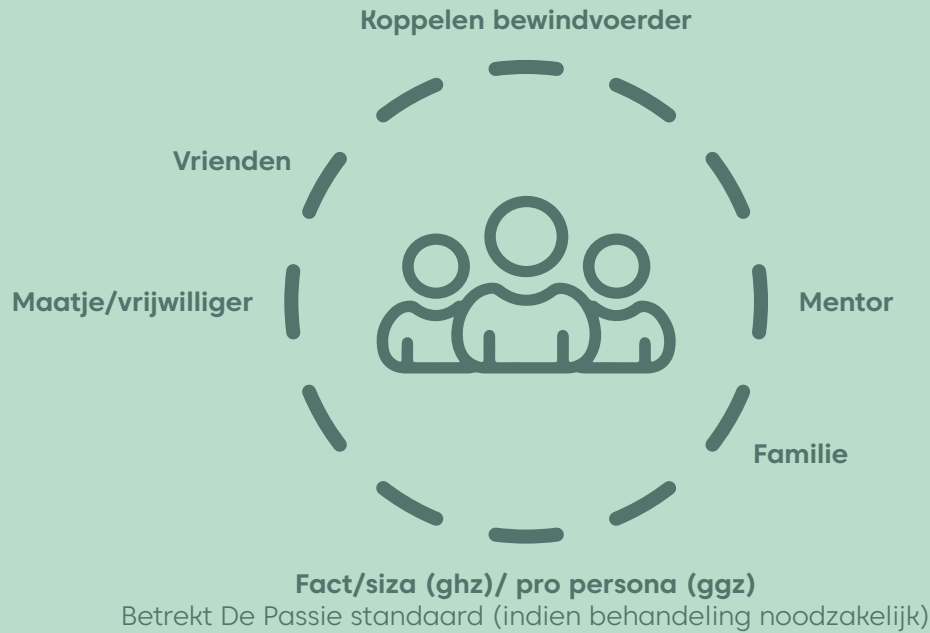
Door de toenemende hulpvraag rondom ADL was er behoefte aan een inloopdouche in Heteren, de badkamer is daarom in 2023 gerenoveerd.



Inspectie voor gezondheidszorg en jeugd is op bezoek geweest en waren positief over de (kwaliteit van zorg van de) Passie. Bekijk hier het rapport.

Zorgproces rond onze bewoners

We betrekken zoveel mogelijk het netwerk van de bewonder



Ervaring van bewoners

70% eens - helemaal mee eens

Ik word op tijd ingelicht als de begeleiding op een andere tijd dan de afgesproken tijd komt, of niet komt wegens ziekte of vakantie.

76% eens - helemaal mee eens

De schriftelijke werkafspraken, die met mij zijn gemaakt, worden van tijd tot tijd in overleg met mij besproken en zo nodig bijgesteld.

83% eens - helemaal mee eens

Ik voel me op mijn gemak in de aanwezigheid van de begeleiding.

71% eens - helemaal mee eens

Ik kan mijzelf, dankzij de begeleiding, beter redden in huis.

82% eens - helemaal mee eens

De begeleiding werkt vakkundig.

77% eens - helemaal mee eens

De Passie komt mondelingen afspraken na.

Inspraak en medezeggenschap

De Passie laat iedereen meedenken over de organisatie, de woonlocaties en activiteiten die bewoners graag zouden doen. Dit doen we op de volgende manieren:

Huiskameroverleggen

Er was een wens voor een overkapping in Oosterhout zodat de bewoners droog kunnen roken en lang buiten kunnen zitten in de zomer, dit is in 2023 gerealiseerd. Er zijn ook kleine zaken die naar voren komen in huiskamer overleggen, bijvoorbeeld irritatie wanneer bewoners die wat langer zijn de vaatwasser uitpakken, niet alle bewoners kunnen dan bij de spullen, de vraag of spullen wat lager opgeborgen kunnen worden. Of hoe we omgaan met vaste taken wanneer een bewoner afwezig is. Ook praktische zaken naar voren komen, bijvoorbeeld een slot wat stroef open en dicht gaat in de badkamer. Het afgelopen jaar is ook geopperd om het huiskameroverleg een gezellig moment te maken met gebak, dit superleuke idee is natuurlijk ingevoerd!



Ideëenbox

Vanuit de ideeën box kwam het idee om met de Passie op vakantie te gaan, in april 2023 is er een vakantie georganiseerd in Paasloo voor alle geïnteresseerden. Door het grote succes gaan we dit elke 2 jaar organiseren. In de ideeën box is ook de vraag gekomen om de sluiting van de dagbesteding in de zomer eerder bekend te maken, er is besloten om dit een maand eerder te doen, begin februari in plaats van begin maart.

Cliëntenraad



Christianne Hartholt-Peters



Iris van Wouden – de Jong

Conclusie bestuur; trots op en wat kan beter?

2023 was wederom een jaar vol ontwikkelingen en vernieuwing. Zo heeft ook het kwaliteitsrapport (nu: Kwaliteitsbeeld) een nieuwe vorm gekregen. Wij hopen dat het een volledig beeld heeft gegeven van het afgelopen jaar en dat het daarnaast uitnodigend was om te lezen. Een rapport vol foto's, quotes en korte stukken tekst. Dat het een verplichting is om een kwaliteitsbeeld te schrijven is naar de achtergrond verdwenen. Het is uiteindelijk een rapport geworden welke we met trots kunnen laten zien wanneer er aan ons wordt gevraagd: Wie zijn jullie en wat maakt jullie uniek?

Ten slotte willen we nog heel kort terugblikken waar we trots op zijn, we staan stil bij successen maar zijn ook realistisch dat het altijd beter kan.

Waar zijn wij trots op?

We zijn trots op de stabiele basis die er voor jullie is gecreëerd door onze vaste medewerkers. Voor de medewerkers hebben we gekeken hoe ze het werk nóg leuker gaan vinden, zo zijn de mogelijkheden om zich te ontwikkelen groter geworden. Als laatste is de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd bij de Passie geweest, zij hebben gekeken of jullie de juiste zorg krijgen. Hier is een positief rapport uit gekomen met complimenten maar ook met punten die nog beter kunnen, hier gaan we mee aan de slag.

Wat kan beter?

Soms hebben de bestuursleden, Sharon en Lindsey, te weinig tijd om goede keuzes te maken voor de toekomst van de Passie, ze zijn veel bezig met alledaagse dingen. Daarom is er in 2023 besloten een zorg coördinator/officemanager aan te stellen, zij gaat vanaf 2024 Sharon en Lindsey helpen.

Onze doelen voor 2024 zijn:

- De Passie werkt actief aan het toekomstplan voor de woonlocaties en de dagbesteding
- De Passie is een aantrekkelijke werkgever en vergroot het werkplezier van haar medewerkers
- Bestuursleden ontwikkelen zich verder om de functie als bestuurder nog beter in te kunnen vullen
- De Passie gaat werken met de cliënttevredenheidtool: "Ben ik tevreden?"
- De Passie onderzoekt welke technologische ontwikkelingen een bijdrage zouden kunnen leveren aan de kwaliteit van zorg en kwaliteit van leven van haar bewoners

