



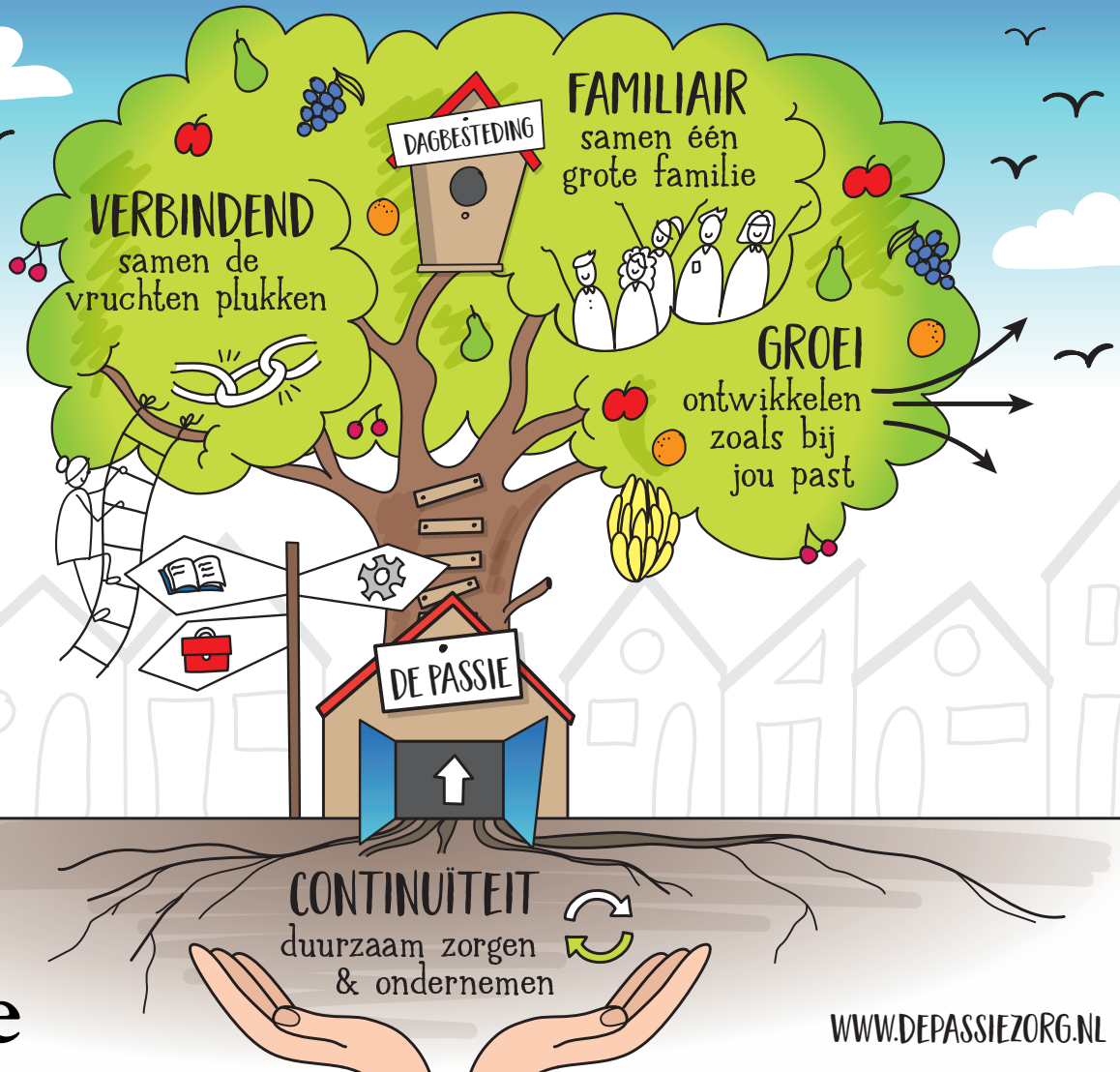
De Passie

Kwaliteitsbeeld 2023

WOONLOCATIES:



De Passie



Inleiding

Welkom bij het kwaliteitsbeeld van De Passie, een kleinschalige zorgorganisatie met verschillende locaties in de provincie Gelderland. Via dit verslag geven we uitleg over de (kwaliteit van) zorg in 2023 en over de ontwikkelingen die de organisatie heeft doorgeemaakt.

Dit doen we aan de hand van het kwaliteitskompas gehandicaptenzorg 2023-2028.

Deze bestaat uit 4 bouwstenen, namelijk:

Bouwsteen 1: Het zorgproces rondom de individuele persoon

Bouwsteen 2: Onderzoek naar de ervaringen van mensen met een beperking

Bouwsteen 3: Professionele ontwikkeling

Bouwsteen 4: Inzicht in kwaliteit

Aan de hand van deze bouwstenen geven we via dit rapport inzicht op kwaliteit. We beschrijven wat goed gaat en wat er verbeterd kan worden. Ook leggen we uit hoe we dit doen. Dit doen we aan de hand van verschillende bronnen zoals uitkomsten van tevredenheidsonderzoeken, auditrapportages, rapportages van inspectiebezoeken, inhoud van dossiers en onderwerpen die regelmatig aan bod komen bij verschillende overleggen zoals die met het team, de cliëntenraad en Raad van Commissarissen.

We wensen u veel leesplezier.

Lindsey Spanjers & Sharon Wels



Arnhem

Deze locatie is in 2018 geopend
en biedt ruimte aan 8 bewoners

5 WLZ VG, incl. dagbesteding ZIN
3 WLZ GGZ, incl. dagbesteding ZIN



Heteren

Deze locatie is in 2016 geopend
en biedt ruimte aan 6 bewoners

1 WLZ VG, incl. dagbesteding PGB
5 WLZ GGZ, incl. dagbesteding ZIN



Oosterhout

Deze locatie is in 2020 geopend
en biedt ruimte aan 14 bewoners

1 WMO BW ZIN
9 WLZ GGZ, incl. dagbesteding ZIN
1 WLZ GGZ, excl. dagbesteding ZIN
2 WLZ VG, incl. dagbesteding ZIN



het leven van mensen met
verstandelijke en/of psychische
uitdagingen verrijken vanuit
verbinding met de omgeving



Verstandelijke of psychiatrische beperkingen worden niet gezien als beperkingen, maar als uitdagingen. Door kleinschalige zorg te bieden midden in woonwijken in de regio van Arnhem, willen we personen met een verstandelijke en/of psychiatrische uitdagingen een sfeervolle woonplek bieden en laten participeren in de maatschappij. Hierbij wordt mensgerichte zorg verleend: Per bewoner wordt er gekeken naar de hulpvraag en mogelijkheden en behoeften die hierbij horen. Door te werken met kleine teams en door weinig verloop in bewoners wordt er een stabiele plek gecreëerd voor de bewoners."

Continuïteit

Verbindend

Familiair

Groei

Start 2023

14 persoonlijk begeleiders
2 activiteiten/woonbegeleiders
1 woonbegeleider
2 administratief medewerkers
1 leerling persoonlijk begeleider (niveau 4)
1 leerling helpende (niveau 2)
2 bestuurders



Medewerkers

Eind 2023

12 persoonlijk begeleiders
1 slaapdienst
3 activiteiten/woonbegeleiders
2 woonbegeleiders
1 administratief medewerker
1 leerling persoonlijk begeleider (niveau 4)
1 leerling helpende (niveau 2)
2 bestuurders



cliëntenraad



RVC



Lindsey Spanjers

Mijn naam is Lindsey Spanjers, inmiddels bijna 8 jaar zorgbestuurder. In 2016 ben ik samen met Sharon Wels gestart met de Passie. De visie en missie hebben we in de jaren door steeds een beetje bijgesteld maar de kern is altijd hetzelfde gebleven, het verrijken van het leven van personen met een zorgvraag.

Binnen vier jaar waren er drie woonlocaties en een dagbesteding, de afgelopen vier jaar hebben we een sterke basis gecreëerd voor deze locaties en de volgende stap is zorgen dat de locaties toekomstbestendig zijn. 2023 was een jaar van positieve ontwikkelingen, zo hebben we onder andere voor de tweede keer de volledige audit van Perspekt doorlopen en het kwaliteitskeurmerk in ontvangst mogen nemen, woonvorm is uit onze naam verdwenen, we zijn gestart met een nieuw cliëntdossier, we hebben genoten van een eerste echte vakantie met onze bewoners in Paasloo en ten slotte zijn we actief bezig met de ontwikkeling van onze medewerkers. Ook persoonlijk heb ik een ontwikkeling doorgemaakt in 2023, in september ben ik geaccrediteerd bij de NVZD als zorgbestuurder.

Ik kijk uit naar de komende jaren om samen met Sharon Wels de Passie steeds de ontwikkelingen door te zetten.



Sharon Wels

Mijn naam is Sharon Wels, 34 jaar en sinds 2016 zorgondernemer samen met Lindsey Spanjers. 1 juli 2016 is onze eerste woonlocatie geopend in Heteren, de start van Woonvorm De Passie. Inmiddels dragen we de naam De Passie. De Passie is een kleinschalige zorgorganisatie voor personen met een verstandelijke en/of psychiatrische beperking. We bieden 24 uren zorg vanuit de WLZ en WMO. Naast de 24 uren zorg wordt er dagbesteding aangeboden aan personen die bij de Passie wonen maar ook aan personen die thuis of bij een andere organisatie woonachtig zijn. Ten slotte een kleine ambulante tak. Inmiddels zijn we gegroeid naar vier locaties. Drie woonlocaties in Heteren, Elden en Oosterhout en een dagbesteding in Doorwerth. Wij streven er met onze teams naar dat onze bewoners een zo gelukkig mogelijk leven hebben.

De Passie is ontstaan door ervaringen die wij hebben opgedaan op eerdere werkplekken. Regelmatig zeiden we tegen elkaar: “wij willen het anders, beter”. Korte lijnen met medewerkers, laagdrempelig contact met het netwerk en een zo normaal mogelijk leven voor de bewoners. In 2016 de grote stap gezet, na bijna 8 jaar kunnen we zeggen dat deze stap het begin was van een groot succes ondanks vele obstakels. Bij alle keuzes die we maken wegen we af of het bijdraagt aan de kwaliteit van zorg. Past deze keuze bij één van de vier kernwaarden van Passie? Wij staan voor continuïteit, verbindend, familiair en groei.



Hans van Bussel

Ik ben Voorzitter van de Raad van Commissarissen van De Passie.

Ik ben getrouwd, heb een zoon en een dochter en ben inmiddels Opa van 2 prachtige kleinzonen. Woon in Babberich en daar bouwen we verder aan onze privé toekomst. Hiermee geef ik ook aan dat ik een bouwer ben. Het geeft mij energie om zaken te creëren of te helpen opbouwen.

Ik heb ervaring opgedaan bij diverse verenigingen, verzekeraars en de Agrarische en groen sector waaronder diverse coöps vallen. Heb daar management rollen vervuld en besturen begeleid bij verander processen. Vanaf 2008 net na de financiële crisis heb ik van nabij de verandering en aanscherping van de diverse Governance codes meegemaakt. Dit heb ik vooral ervaren bij banken, verzekeraars en pensioenfondsen de zogenaamde OOB's (organisaties van openbaar bestuur). Als daar wat fout gaat dan heeft dat grote impact op onze samenleving. Nu worden de diverse Governance afspraken door diverse andere branche ook omarmd. Op dit moment ben ik zelf bestuurder en Voorzitter de Raad van Bestuur van een verzekeringsbedrijf.

Het toezicht heeft zich dus de laatste jaren verder ontwikkeld en is inmiddels een vak aan het worden. Wat mij aanspreekt in het toezicht is dat je als toezichthouder midden in het oog van de publieke opinie, cliënten, bewoners en het bedrijf zelf opereert. De kunst is om de diverse belangen en rollen transparant te respecteren om de geformuleerde bedrijfsdoelstellingen te verwezenlijken. Waarbij je naast je rol als toezichthouder ook nog een rol als werkgever hebt richting bestuur en verantwoording moet afleggen aan de aandeelhouders.



Margot Goeyers

Samen met de twee collega-commissarissen staan wij het bestuur van De Passie met raad en soms met daad bij. We geven advies en af en toe praktische hulp. Onze taak is om ervoor te zorgen dat De Passie goed wordt gerund en dat iedereen die er werkt of gebruik van maakt, goed wordt behandeld. We zijn onafhankelijk en letten goed op wat er gebeurt binnen De Passie. We praten erover met het bestuur, stellen vragen en bespreken verschillende onderwerpen die belangrijk zijn voor De Passie.

Mijn ervaring als jurist en bemiddelaar helpt me om deze rol goed te vervullen. Ik kijk naar dingen vanuit een juridisch perspectief, maar ook praktisch. Ik begrijp de verschillende standpunten en uitdagingen waar het bestuur van De Passie mee te maken heeft.

Als commissaris van De Passie zie ik mijn rol als een mix van toezicht houden en advies geven aan het bestuur. Ik ben onder de indruk van hoe het bestuur de organisatie runt, met veel aandacht voor de mensen die erbij betrokken zijn. Ik wil graag helpen om ervoor te zorgen dat iedereen bij De Passie goede zorg krijgt en zich goed voelt.



Martijn Leisink

Zorg moet dicht bij mensen staan. De Passie probeert dat in de praktijk te brengen door hun bewoners een echt thuisgevoel te geven. Ik wil graag bewaken dat dit zo blijft. Een huiselijke manier van organiseren en een warm gevoel bij de bewoners moet geen plaats hoeven maken voor een steeds verdere juridificering van onze samenleving. Er is altijd het risico dat deze prachtige zorgonderneming haar passie ziet verdrinken in een administratieve last. Zorg is direct contact tussen mensen en geen letter op papier.





De Passie is een platte organisatie en wil dat ook blijven. De bestuurders zijn aan het zoeken hoe ze hun ambitieuze medewerkers in deze context het beste in hun kracht kunnen zetten en of er op onderdelen functie- en taakdifferentiatie mogelijk is. Het auditteam waardeert en onderschrijft deze ontwikkeling en beveelt aan hier de komende tijd concrete stappen in te zetten.

Bron: Prezo auditrapport

De Passie in 2023

Ontwikkelingen



Naamswijziging



Nieuw ECD



Opnieuw behaald

“ Uit de audit komt naar voren dat er veel aandacht is voor de individuele ontwikkeling van de bewoners. Tijdens zorgplanbesprekingen worden SMART doelen gesteld met deeldoelstellingen.

Bij De Passie werken veel jonge ambitieuze medewerkers. Er is veel aandacht voor persoonlijke ontwikkeling en uitdagingen, ook om deze mensen te kunnen behouden. Gedacht wordt aan taakdifferentiatie, meer aandacht voor methodisch handelen en voor leren over teams heen.



Nieuw lid binnen de RvC (zie even voorstellen: RvC)



De SLIM Subsidie was aangevraagd en goedgekeurd. Hiermee hebben we geïnvesteerd in opleidingsbehoeften van medewerkers en het functiehuis opnieuw vormgegeven



Door de toenemende hulpvraag rondom ADL was er behoefte aan een inloopdouche in Heteren, de badkamer is daarom in 2023 gerenoveerd.



Inspectie voor gezondheidszorg en jeugd is op bezoek geweest en waren positief over de (kwaliteit van zorg van de) Passie. Bekijk hier het rapport.

Bouwsteen 1

Zorgproces rond het individu

Zorgproces rond onze bewoners

We betrekken zoveel mogelijk het netwerk van de bewonder

- **Kennismakingsgesprek** (op locatie)
 - Aanwezig: Cliënt, iemand uit het netwerk en bestuur
- **Besluit iemand in zorg - Koppelen persoonlijk begeleider** (op basis van beste klik/match)
- **Persoonlijk begeleider in gesprek met cliënt + iemand netwerk**
 - Samen opstellen zorgplan
 - Doelen stellen
 - Risico inventarisatie
- **Minimaal eens per jaar evaluatie, maar zo vaak als dat cliënt dat wil**



Fact/siza (ghz)/ pro persona (ggz)
Betrekt De Passie standaard (indien behandeling noodzakelijk)

Elektronisch cliëntendossier

De Passie Dashboard Aanmeldingen **Cliënten in zorg** Medewerkers Bestandsbeheer Teams VANDAAG

Cliënten Rapportages Plan **Dossier: Test de Client** X

Algemeen Contactpersonen Toewijzing Zorgplan Rapportage Agenda Bestandsbeheer Jaaroverzicht

Persoonlijke informatie



Test de Client
ID: 3
Geboortedatum: 01-01-2000
Leeftijd: 24
BSN: 999999999
Geslacht: Man
Telefoonnummer: 0612345678
E-mail: ecd@vandaag.nl
Adres: Dorpsstraat 1,
1234 AA Amsterdam

+ Gebruiker toevoegen

In geval van nood

Naam contactpersoon: Test de Contactpersoon

Telefoon: 0698765432

Laatst bewerkt op: 06-02-2023 09:33

Reanimeren en Donorcardicil

Reanimeren	Donorcardicil
Geen optie geselecteerd	Geen optie geselecteerd

(In)activeren

Status
Actief

Status

Huidige status
Opmerking

Status vanaf
Status wijzigen

Minder kliks en sneller schakelen tussen cliënten of medewerkers.
Geen overbodige knoppen of informatie.

Qurentis
Software voor zorg & welzijn

Carefriend
ONLINE SOFTWARE VOOR ZORG EN WELZIJN

Nieuw ECD

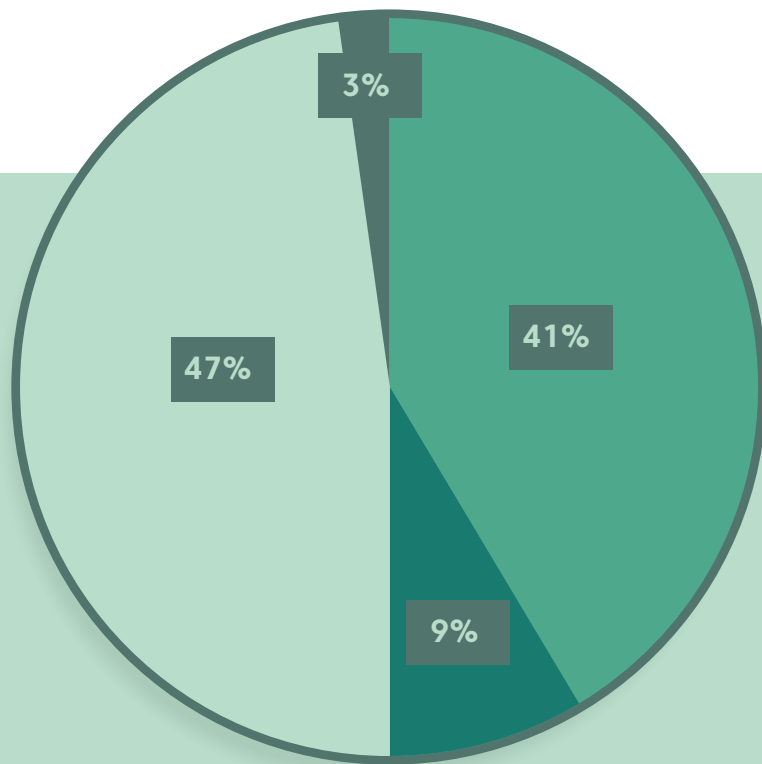
A white cat with orange patches is sitting on a wooden table. In the background, there is a wooden chair and a dark leather sofa. A person's hands are visible on the right side of the table.

“

Bij De Passie werken veel jonge ambitieuze medewerkers. Er is veel aandacht voor persoonlijke ontwikkeling en uitdagingen, ook om deze mensen te kunnen behouden. Gedacht wordt aan taakdifferentiatie, meer aandacht voor methodisch handelen en voor leren over teams heen.

Bron: Prezo auditrapport

MIC meldingen



*In 2023 hebben we de wijze van melden geëvalueerd en aangepast.
Hierdoor is het aantal overbodige meldingen gedaald.*

-  Aggressie
-  Suïcide- en automutilatiegevaar
-  Medicatie
-  Fysieke incidenten

In 2023 is er 1 melding gedaan bij de IGJ



“

Uit de audit komt naar voren dat er veel aandacht is voor de
individuele ontwikkeling van de bewoners.
Tijdens zorgplanbesprekingen worden SMART doelen
gesteld met deel doelstellingen.

Bron: Prezo auditrapport

Leren van en met elkaar

Onze medewerkers leren continu van en met elkaar maar ook van onze bewoners. Dit doen we op de volgende manieren:

In 2024 worden medewerkers geschoold in de methodiek “ben ik tevreden”. Dit is een instrument waarmee de kwaliteit van bestaan van bewoners in kaart gebracht kan worden. We zullen nog meer in gesprek gaan met onze bewoners om zo de zorg nog beter op iemand af te stemmen.

We vragen regelmatig aan zorgaanbieders waar we veel mee werken om mee te kijken, mee te denken en ons te scholen op onderwerpen waar zij gespecialiseerd in zijn.

Medewerkers van de teams leren onderling ook veel van elkaar via intervisie en multidisciplinaire overleggen (zie bouwsteen 3).



Bouwsteen 2

Onderzoek naar de ervaringen van
mensen met een beperking

Ervaring van bewoners

70% eens - helemaal mee eens

Ik word op tijd ingelicht als de begeleiding op een andere tijd dan de afgesproken tijd komt, of niet komt wegens ziekte of vakantie.

76% eens - helemaal mee eens

De schriftelijke werkafspraken, die met mij zijn gemaakt, worden van tijd tot tijd in overleg met mij besproken en zo nodig bijgesteld.

83% eens - helemaal mee eens

Ik voel me op mijn gemak in de aanwezigheid van de begeleiding.

71% eens - helemaal mee eens

Ik kan mijzelf, dankzij de begeleiding, beter redden in huis.

82% eens - helemaal mee eens

De begeleiding werkt vakkundig.

77% eens - helemaal mee eens

De Passie komt mondelingen afspraken na.

In 2024

In 2024 worden medewerkers geschoold in de methodiek:
"Ben ik tevreden" uit de waaijer.

De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek worden gedeeld met:

- Bewoners/ cliënten
- Medewerkers
- Raad van Commissarissen
- Cliëntenraad



“Dat contrast, dat het soms heftisch en zwaar en soms ook heel gezellig kan zijn, vind ik interessant. Het moet ook blijven veranderen, anders zou ik het saai vinden. Zodra er een nieuwe bewoner komt, verandert de hele groepsdynamiek. Dat vind ik interessant.

(Bron: Prezo auditrapport - verhalenspoor. Perspectief begeleider)

Inspraak en medezeggenschap

De Passie laat iedereen meedenken over de organisatie, de woonlocaties en activiteiten die bewoners graag zouden doen. Dit doen we op de volgende manieren:

Huiskameroverleggen

Er was een wens voor een overkapping in Oosterhout zodat de bewoners droog kunnen roken en lang buiten kunnen zitten in de zomer, dit is in 2023 gerealiseerd. Er zijn ook kleine zaken die naar voren komen in huiskamer overleggen, bijvoorbeeld irritatie wanneer bewoners die wat langer zijn de vaatwasser uitpakken, niet alle bewoners kunnen dan bij de spullen, de vraag of spullen wat lager opgeborgen kunnen worden. Of hoe we omgaan met vaste taken wanneer een bewoner afwezig is. Ook praktische zaken naar voren komen, bijvoorbeeld een slot wat stroef open en dicht gaat in de badkamer. Het afgelopen jaar is ook geopperd om het huiskameroverleg een gezellig moment te maken met gebak, dit superleuke idee is natuurlijk ingevoerd!



Ideëenbox

Vanuit de ideeën box kwam het idee om met de Passie op vakantie te gaan, in april 2023 is er een vakantie georganiseerd in Paasloo voor alle geïnteresseerden. Door het grote succes gaan we dit elke 2 jaar organiseren. In de ideeën box is ook de vraag gekomen om de sluiting van de dagbesteding in de zomer eerder bekend te maken, er is besloten om dit een maand eerder te doen, begin februari in plaats van begin maart.

Cliëntenraad

Zoals eerder benoemd is de naam Woonvorm De Passie aangepast naar De Passie. De cliëntenraad is in 2023 gevraagd om hier actief in mee te denken. Uiteindelijk is de naam De Passie gekozen, De Passie Zorg was ook een potentiële nieuwe naam. Deze is het niet geworden maar omdat depassie niet meer beschikbaar was als domeinnaam voor onze emailadressen en website hebben we depassiezorg gekozen als domeinnaam.



Christianne Hartholt-Peters

Ik ben Christianne, werkzaam als ambulant begeleider binnen de gehandicaptenzorg. Tevens een oud medewerker van de Passie. Ik kreeg in 2023 de kans om als voorzitter bij de cliëntenraad van de Passie te beginnen, dit doe ik samen met Iris van Woudenberg-de Jong. Doordat ik ook bij de Passie heb gewerkt, ken ik de bewoners en kan ik daardoor makkelijker het gesprek aangaan om de behoeftes van de bewoners bespreekbaar te maken en dit weer terug te koppelen aan het bestuur. Ik vind het belangrijk dat de geboden zorg nóg beter wordt dan dat deze al is. En ik hoop dat ik nog lang iets kan betekenen voor de bewoners, medewerkers en het bestuur van de Passie.



Iris van Wouden – de Jong

Mijn naam is Iris van Woudenberg – Albertus, woonachtig samen met mijn partner Koen in Heteren en trotse moeder van 3 kinderen. Naast het moederschap ben ik werkzaam in de zorg en onderdeel van de cliëntenraad van de Passie. Als persoon ben ik betrokken, meedenkend, nauwkeurig en direct. Ik vind het belangrijk dat de mensen waarmee ik mag werken zich gezien en gehoord voelen, dat doe ik door persoonlijk contact met elk individueel en de betrokkenen aan te gaan, dit te onderhouden en te kijken naar de mogelijkheden. Samen met Christianne zet ik mij in voor de bewoners, met mijn bijdrage streef ik naar een stem voor elke bewoner van de Passie.



Bouwsteen 3

Professionele ontwikkeling

Ontwikkeling personeelsbeleid

In samenspraak met de medewerkers is een gedragscode opgesteld



SLIM

Subsidieregeling leren & ontwikkelen in het MKB

**De Passie heeft de SLIM subsidie toegekend gekregen.
Deze heeft geresulteerd in:**

Inzicht in de tevredenheid van medewerkers over de Passie als werkgever en hoe de leercultuur wordt ervaren (zie volgende pagina);

Medewerkers hebben individuele loopbaan- en ontwikkeladviezen ontvangen van een erkend loopbaanadviseur (Noloc);

Er is een differentiatie in het functiehuis aangebracht waarmee meer ontwikkel- en doorgroeimogelijkheden ontstaan voor medewerkers;

De selectie van een nieuw online leerplatform waarmee medewerkers toegang hebben tot e-learning t.b.v. her- en bijscholing.

Resultaten medewerkertevredenheid

70% eens - helemaal mee eens

Mijn werk is goed afgestemd op mijn kwaliteiten

64% eens - helemaal mee eens

Ik ervaar voldoende werkzekerheid

72% eens - helemaal mee eens

Ik steek tijd en energie in mensen die voor mij belangrijk zijn

71,4% eens - helemaal mee eens

De organisatie faciliteert en stimuleert mij om mezelf te ontwikkelen

50% eens - helemaal mee eens

Ik heb voldoende bijscholings- en ontwikkelingsmogelijkheden in mijn werk

93% eens - helemaal mee eens

Ik kan voldoen aan de eisen die aan mijn werk worden gesteld

93% eens - helemaal mee eens

De organisatie kent weinig afdelingen en managementlagen

85% eens - helemaal mee eens

Ik zoek naar mogelijkheden om mijn werkzaamheden te verbeteren

78% eens - helemaal mee eens

Ik stel concrete doelen binnen mijn baan om te werken aan mijn ontwikkeling

Rapportcijfer voor het werken
bij De Passie

7,6

Leervormen



Teamoverleg

Een cyclisch terugkerend overleg per locatie waar algemene zaken vanuit het team besproken worden, praktische zaken rondom individuele cliënten maar ook casuïstiek;



Intervisie

Een cyclisch terugkerend moment waar casussen en persoonlijke kwesties ingebracht kunnen worden om met elkaar te leren;



Multidisciplinair overleg

Een moment waarop we de zorg rondom een cliënt met andere betrokkenen bespreken, je kan hierbij denken aan het FACT, externe dagbesteding, mentor en/of het CCE;



POP-gesprekken

Twee keer per jaar heeft elke medewerker een gesprek over de persoonlijke ontwikkeling;



kwaliteitschecks op locatie

In 2023 hebben we kwaliteitschecks op locatie vormgegeven, waarbij medewerkers een audit uit zullen gaan voeren op onderwerpen zoals medicatieveiligheid, hygiëne en brandveiligheid.
Dit kan ook over de locaties heen plaatsvinden.

Bouwsteen 4

Inzicht in kwaliteit

Terugblik kwaliteitsbeeld 2022 & doelen 2023

Uit het kwaliteitsbeeld 2022 (K) en in het jaarplan (J) 2023 zijn een aantal acties gekomen. Hieronder geven we aan welke acties dit zijn en wat de stand van zaken is

Bron	Actie	Status
J+K	Doorgroeimogelijkheden voor medewerkers mogelijk maken en een nóg aantrekkelijkere werkgever zijn	Deze is binnen de SLIM subsidie opgepakt. Er is een nieuw functiehuis opgesteld waardoor er meer perspectief geboden kan worden aan medewerkers.
K	Slaapcomfort voor medewerkers op woongroepen verbeteren	De slaapruiimte werd tevens gebruikt als kantoor. Door actief te sturen op het uitvoeren van kantoorwerkzaamheden in de woonkamer zodat er interactie is met bewoners wordt de slaapruiimte inmiddels minimaal gebruikt als kantoor, dit heeft een positief effect op het slaapcomfort.
J+K	Kennisdeling over de teams heen verbeteren	In 2023 heeft De Passie een format gemaakt om kwalitatieve audits op locatie uit te voeren. Hiermee komen medewerkers van locaties bij elkaar over de vloer om zo samen van en met elkaar te leren.
J	Nieuwe methode cliënttevredenheidsonderzoek implementeren	Er is een nieuwe methode geselecteerd om zorgplannen vorm te geven en tevens het cliënttevredenheidsonderzoek. Gedurende 2024 worden medewerkers hierin geschoold.
J	De bestuurders gaan een opleiding volgen om haar functie nog beter uit te voeren	Lindsey en Sharon hebben beide trainingen en cursussen gevolgd in 2023 welke relevant zijn om de functie beter te vervullen.
J	De dagbesteding versterken en verder uitbreiden/ vormgeven	In 2023 is er in kaart gebracht waar een eventueel nieuw pand voor de dagbesteding aan moet voldoen.

Doelen volgens uit kwaliteitsbeeld 2023 en jaarplan 2024

De Passie werkt actief aan het toekomstplan voor de woonlocaties en de dagbesteding

Er komt een nieuwe dagbestedingslocatie die beter past bij De Passie.

We zijn aan het onderzoeken hoe we de Passie toekomstbestendig kunnen maken voor de ouder wordende doelgroep.

De Passie is een aantrekkelijke werkgever en vergroot het werkplezier van haar medewerkers

De functiedifferentiatie wordt verder uitgerold in 2024, een medewerker volgt een opleiding om intervisie nog beter vorm te geven binnen De Passie en er wordt aandacht gegeven aan “ontspanning” en een betere werk-privé balans bij medewerkers.

Bestuursleden ontwikkelen zich verder om de functie als bestuurder nog beter in te kunnen vullen

Bestuurders gaan deelnemen aan intervisiegroepen, nieuwe opleidingsmogelijkheden onderzoeken en waar mogelijk starten met een opleiding.

De Passie gaat werken met de cliënttevredenheidtool: “Ben ik tevreden?”

Medewerkers worden getraind om de ‘Ben ik tevreden?’ tool te gebruiken voor zorgplannen. Eind 2024 worden de uitkomsten geanalyseerd en uitkomsten worden gebruikt om de zorg bij de Passie te verbeteren.

De Passie onderzoekt welke technologische ontwikkelingen een bijdrage zouden kunnen leveren aan de kwaliteit van zorg en kwaliteit van leven van haar bewoners

Bestuurders zullen TZA in de achterhoek bezoeken om inspiratie op te doen rondom technologische ontwikkelingen om vervolgens een kortdurende cursus te volgen voor verander- en innovatiemanagement. Er wordt onderzocht of technologie iets bij kan dragen aan de organisatie.



“Met de SLIM subsidie gaan we na of we functies anders kunnen gaan indelen en dan kunnen we mensen laten groeien. Externe mensen brengen dit nu voor ons in kaart. Via de nieuwsbrief hebben we Pb’ers geworven. Nu is het takenpakket hetzelfde bij personeel met niveau 4 en HBO. Het risico is dat mensen zeggen “dit doe ik niet meer”.

(Bron: Prezo auditrapport bevindingendialoog- perspectief bestuurder)

Conclusie bestuur; trots op en wat kan beter?

2023 was wederom een jaar vol ontwikkelingen en vernieuwing. Zo heeft ook het kwaliteitsrapport (nu: Kwaliteitsbeeld) een nieuwe vorm gekregen. Wij hopen dat het een volledig beeld heeft gegeven van het afgelopen jaar en dat het daarnaast uitnodigend was om te lezen. Een rapport vol foto's, quotes en korte stukken tekst. Dat het een verplichting is om een kwaliteitsbeeld te schrijven is naar de achtergrond verdwenen. Het is uiteindelijk een rapport geworden welke we met trots kunnen laten zien wanneer er aan ons wordt gevraagd: Wie zijn jullie en wat maakt jullie uniek?

Ten slotte willen we nog heel kort terugblikken waar we trots op zijn, we staan stil bij successen maar zijn ook realistisch dat het altijd beter kan.

Waar zijn wij trots op?

We zijn trots op de stabiele basis die er voor jullie is gecreëerd door onze vaste medewerkers. Voor de medewerkers hebben we gekeken hoe ze het werk nóg leuker gaan vinden, zo zijn de mogelijkheden om zich te ontwikkelen groter geworden. Als laatste is de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd bij de Passie geweest, zij hebben gekeken of jullie de juiste zorg krijgen. Hier is een positief rapport uit gekomen met complimenten maar ook met punten die nog beter kunnen, hier gaan we mee aan de slag.

Wat kan beter?

Soms hebben de bestuursleden, Sharon en Lindsey, te weinig tijd om goede keuzes te maken voor de toekomst van de Passie, ze zijn veel bezig met alledaagse dingen. Daarom is er in 2023 besloten een zorg coördinator/officemanager aan te stellen, zij gaat vanaf 2024 Sharon en Lindsey helpen.

Raad van Commissarissen over het Kwaliteitsbeeld 2023

De doelstellingen voor 2023 zoals voorgenomen door de Passie zijn gerealiseerd: het betreft zowel de verleende zorg en de kwaliteit daarvan, een gezonde financiële situatie en een goed personeelsbeleid.

Ook het functioneren van de bestuurders wordt beoordeeld en de RvC concludeert dat zij ruimschoots hebben voldaan aan vooraf gestelde doelen. Het gaat daarbij onder andere om het behalen en behouden van het PREZO-keurmerk, waaruit blijkt dat er veel aandacht is voor individuele ontplooiing van bewoners bij De Passie. Daarnaast zijn beide bestuurders zeer actief in verdere ontwikkeling en professionalisering van zichzelf, hetgeen positief afstraalt op de hele organisatie.

In 2023 is ruim aandacht besteed aan personele bezetting, waarbij een punt van aandacht de inzet van ZZPers was vanwege continue krapte op de arbeidsmarkt.

Insprake en medezeggenschap bij De Passie wordt verder uitgebouwd. Hierdoor worden de belangen van cliënten en hun vertegenwoordigers gehoord en blijft de kwaliteit van de hele organisatie gewaarborgd. De RvC heeft zich laten informeren door de cliëntenraad, door het bijwonen van een vergadering.

Het algemene inspectiebezoek van IGJ dat begin van het jaar plaatsvond bij de Passie heeft een positieve rapportage opgeleverd, met slechts een enkel verbeterpunt ten aanzien van medicatie-verstrekking. Hierop is door het bestuur zeer adequaat gehandeld door een aanpassing in afhandeling aan te brengen. De zorg-kwaliteit en -veiligheid zijn hierdoor nog verder verbeterd.

Het kwaliteitsbeeld bevestigt de goede inbedding van de kernkwaliteiten van De Passie, te weten huiselijkheid, kleinschaligheid en de bewoner centraal. De RvC is blij en tevreden over de mooie ontwikkelingen binnen de organisatie, die de bewoners ten goede komen.

Namens de Raad van Commissarissen

Margot Goeyers

