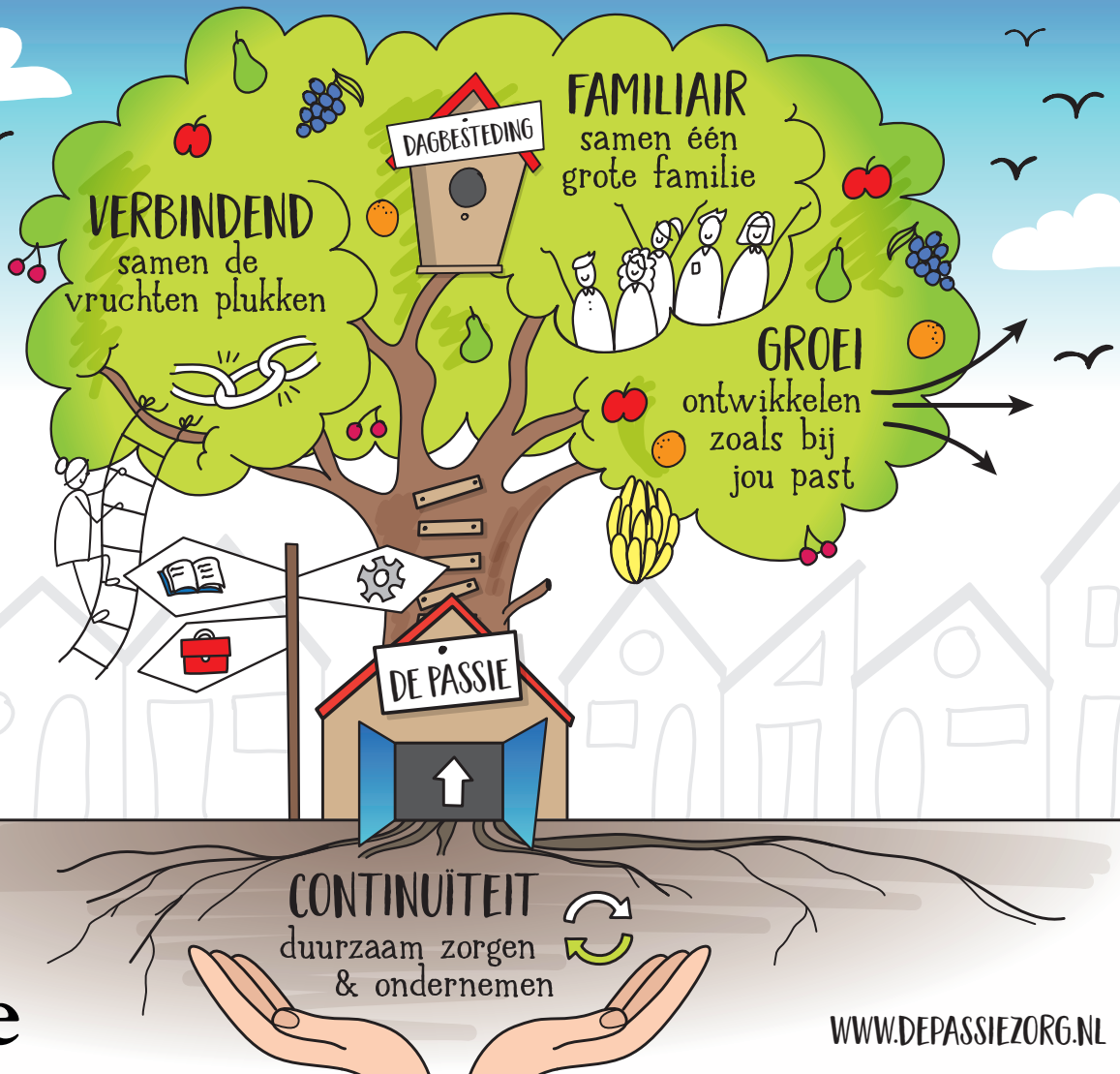




De Passie

Kwaliteitsbeeld 2024

WOONLOCATIES:



De Passie

WWW.DEPASSIEZORG.NL

Inleiding

Welkom bij het kwaliteitsbeeld van De Passie, een kleinschalige zorgorganisatie met meerdere locaties in de provincie Gelderland. In dit verslag geven we een toelichting op de kwaliteit van zorg in 2024 en de ontwikkelingen binnen onze organisatie. Hoewel De Passie sinds halverwege 2024 onder het kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige GGZ valt, verantwoorden we ons dit jaar nog op basis van het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028. Hiermee borgen we onze jaarlijkse verantwoording.

Het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg is opgebouwd uit vier bouwstenen:

- Bouwsteen 1: Het zorgproces rondom de individuele persoon
- Bouwsteen 2: Onderzoek naar de ervaringen van mensen met een beperking
- Bouwsteen 3: Professionele ontwikkeling
- Bouwsteen 4: Inzicht in kwaliteit

Aan de hand van deze bouwstenen bieden we in dit rapport inzicht in de kwaliteit van zorg. We belichten zowel wat goed gaat als de verbeterpunten en leggen uit hoe we hieraan werken. Dit doen we op basis van verschillende bronnen, waaronder tevredenheidsonderzoeken, auditrapportages, inspectiebezoeken, dossieranalyses en thema's die regelmatig besproken worden in overleggen met het team, de cliëntenraad en de Raad van Commissarissen. Wij wensen u veel leesplezier.

Lindsey Spanjers & Sharon Wels



Arnhem

Deze locatie is in 2018 geopend
en biedt ruimte aan 8 bewoners

5 WLZ VG, incl. dagbesteding ZIN
3 WLZ GGZ, incl. dagbesteding ZIN



Heteren

Deze locatie is in 2016 geopend
en biedt ruimte aan 6 bewoners

1 WLZ VG, incl. dagbesteding PGB
5 WLZ GGZ, incl. dagbesteding ZIN



Oosterhout

Deze locatie is in 2020 geopend
en biedt ruimte aan 14 bewoners

1 WMO BW ZIN
7 WLZ GGZ, incl. dagbesteding ZIN
4 WLZ GGZ, excl. dagbesteding ZIN
2 WLZ GZ, incl. dagbesteding ZIN



het leven van mensen met
verstandelijke en/of psychische
uitdagingen verrijken vanuit
verbinding met de omgeving



Verstandelijke of psychiatrische beperkingen worden niet gezien als beperkingen, maar als uitdagingen. Door kleinschalige zorg te bieden midden in woonwijken in de regio van Arnhem, willen we personen met een verstandelijke en/of psychiatrische uitdagingen een sfeervolle woonplek bieden en laten participeren in de maatschappij. Hierbij wordt mensgerichte zorg verleend: Per bewoner wordt er gekeken naar de hulpvraag en mogelijkheden en behoeften die hierbij horen. Door te werken met kleine teams en door weinig verloop in bewoners wordt er een stabiele plek gecreëerd voor de bewoners.”

Continuïteit

Verbindend

Familiair

Groei

Start 2024

- 12 persoonlijk beleiders
- 1 slaapdienst
- 3 activiteiten/woonbegeleiders
- 2 woonbegeleiders
- 1 administratief medewerker
- 1 leerling persoonlijk begeleider (niveau 4)
- 1 leerling helpende (niveau 2)
- 2 bestuurders



Medewerkers

Eind 2024

- 15 persoonlijk beleiders
- 1 slaapdienst
- 2 activiteitenbegeleiders
- 1 activiteiten- en woonbegeleider
- 1 administratief medewerker
- 1 Office manager/zorg coördinator
- 1 Woonbegeleider
- 1 Leerling persoonlijk begeleider
- 2 bestuurders



cliëntenraad



RVC



Lindsey Spanjers

Mijn naam is Lindsey Spanjers en sinds 2016 bestuur ik samen met Sharon Wels onze zorgorganisatie. Met drie woonlocaties en een dagbestedingslocatie zetten we ons dagelijks in voor kwalitatieve en betrokken zorg. In 2024 bereikten we een bijzondere mijlpaal: de verhuizing van onze dagbesteding van Doorwerth naar een prachtig, nieuw pand in Opheusden. Een warme, uitnodigende plek waar we ontzettend trots op zijn.

Na jaren van groei (2016–2020) en het bouwen aan een stabiele basis (2021–2023), bood 2024 ruimte om stil te staan bij- en te genieten van zowel grote als kleine successen. Een van die successen is dat we opnieuw voldoen aan de kwaliteitsnormen van Perspekt – een waardevolle bevestiging van de kwaliteit en toewijding binnen ons team.

Naast de ontwikkeling van De Passie vind ik ook persoonlijke ontwikkeling belangrijk. Daarom ben ik in 2024 gestart met een diplomatraject aan TIAS. Dit traject geeft mij nieuwe inzichten en versterkt mijn rol als zorgbestuurder.

Met trots kijk ik terug op het afgelopen jaar. Het is mooi om te zien hoe we samen blijven bouwen aan betekenisvolle zorg én aan onze eigen groei.



Sharon Wels

Mijn naam is Sharon Wels en sinds 2016 ben ik samen met Lindsey Spanjers zorgondernemer. Op 1 juli 2016 openden we onze eerste woonlocatie in Heteren – het begin van Woonvorm De Passie, inmiddels uitgegroeid tot zorgorganisatie De Passie. We bieden kleinschalige, persoonsgerichte zorg aan mensen met een verstandelijke en/of psychiatrische beperking. Onze zorg is geborgd binnen de WLZ en WMO en bestaat uit 24-uurs zorg, dagbesteding en een kleinschalige ambulante tak.

Inmiddels zijn we gegroeid naar vier locaties: drie woonlocaties in Heteren, Elden en Oosterhout en sinds 2024 beschikken we over een nieuwe dagbestedingslocatie in Opheusden. Ook dit jaar mochten we opnieuw vaststellen dat onze aanpak werkt: we voldoen aan de kwaliteitsnormen van Perspekt en hebben volop ruimte ervaren om successen te vieren.

2024 was voor mij persoonlijk ook een bijzonder jaar, waarin ik voor de tweede keer moeder ben geworden. Die balans tussen zorg, ondernemerschap en het moederschap houdt me scherp en betrokken. We blijven met De Passie kijken naar mogelijkheden voor verantwoorde groei – altijd in lijn met onze kernwaarden: continuïteit, verbindend, familiair en groei.



Hans van Bussel

Ik ben Voorzitter van de Raad van Commissarissen van De Passie.

Ik ben getrouwd, heb een zoon en een dochter en ben inmiddels Opa van 2 prachtige kleinzonen. Woon in Babberich en daar bouwen we verder aan onze privé toekomst. Hiermee geef ik ook aan dat ik een bouwman ben. Het geeft mij energie om zaken te creëren of te helpen opbouwen.

Ik heb ervaring opgedaan bij diverse verenigingen, verzekeraars en de Agrarische en groen sector waaronder diverse coöps vallen. Heb daar managementrollen vervuld en besturen begeleid bij veranderprocessen. Vanaf 2008 net na de financiële crisis heb ik van nabij de verandering en aanscherping van de diverse Governance codes meegemaakt. Dit heb ik vooral ervaren bij banken, verzekeraars en pensioenfondsen de zogenaamde OOB's (organisaties van openbaar bestuur). Als daar wat fout gaat dan heeft dat grote impact op onze samenleving. Nu worden de diverse Governance afspraken door diverse andere branches ook omarmd. Op dit moment ben ik zelf bestuurder en Voorzitter de Raad van Bestuur van een verzekeringsbedrijf.

Het toezicht heeft zich dus de laatste jaren verder ontwikkeld en is inmiddels een vak aan het worden. Wat mij aanspreekt in het toezicht is dat je als toezichthouder midden in het oog van de publieke opinie, cliënten, bewoners en het bedrijf zelf opereert. De kunst is om de diverse belangen en rollen transparant te respecteren om de geformuleerde bedrijfsdoelstellingen te verwezenlijken. Waarbij je naast je rol als toezichthouder ook nog een rol als werkgever hebt richting bestuur en verantwoording moet afleggen aan de aandeelhouders.



Margot Goeyers

Samen met de twee collega-commissarissen staan wij het bestuur van De Passie met raad en soms met daad bij. We geven advies en af en toe praktische hulp. Onze taak is om ervoor te zorgen dat De Passie goed wordt gerund en dat iedereen die er werkt of gebruik van maakt, goed wordt behandeld. We zijn onafhankelijk en letten goed op wat er gebeurt binnen De Passie. We praten erover met het bestuur, stellen vragen en bespreken verschillende onderwerpen die belangrijk zijn voor De Passie.

Mijn ervaring als jurist en bemiddelaar helpt me om deze rol goed te vervullen. Ik kijk naar dingen vanuit een juridisch perspectief, maar ook praktisch. Ik begrijp de verschillende standpunten en uitdagingen waar het bestuur van De Passie mee te maken heeft.

Als commissaris van De Passie zie ik mijn rol als een mix van toezicht houden en advies geven aan het bestuur. Ik ben onder de indruk van hoe het bestuur de organisatie runt, met veel aandacht voor de mensen die erbij betrokken zijn. Ik wil graag helpen om ervoor te zorgen dat iedereen bij De Passie goede zorg krijgt en zich goed voelt.



Martijn Leisink

Zorg moet dicht bij mensen staan. De Passie probeert dat in de praktijk te brengen door hun bewoners een echt thuisgevoel te geven. Ik wil graag bewaken dat dit zo blijft. Een huiselijke manier van organiseren en een warm gevoel bij de bewoners moet geen plaats hoeven maken voor een steeds verdere juridificering van onze samenleving. Er is altijd het risico dat deze prachtige zorgonderneming haar passie ziet verdrinken in een administratieve last. Zorg is direct contact tussen mensen en geen letter op papier.





“Het is hier erg huiselijk. Het is gewoon een huis, hoe het ingericht is en hoe iedereen met elkaar omgaat. Ik vind dat de Passie vooral zo door moet gaan. Ze zijn goed bezig. Je krijgt het te horen als het goed gaat maar ook als het minder goed gaat. Hou dat vast. Ik ben vooral blij hier.
(Bron: verhalenspoor. Perspectief begeleider)

De Passie in 2024

Ontwikkelingen



De STOZ subsidie is aangevraagd en goedgekeurd. Dit project gaat van start in 2025. Met de subsidie gaan we onderzoeken hoe technologie ingezet kan worden binnen onze zorgverlening.

In 2024 heeft een leuk teamuitje plaatsgevonden waar we voor het eerst een nachtje weg zijn geweest



In 2024 hebben we onze functies opnieuw beschreven en een verdere differentiatie toegepast

Er is iemand gestart in de nieuwe rol als zorgcoördinator/ officemanager.

We hebben kritisch naar het ZZP beleid gekeken in 2024



Ben ik Tevreden?

Gestart met Ben ik Tevreden- een praktisch en laagdrempelig instrument waarmee de kwaliteit van bestaan van onze bewoners in kaart gebracht én verbeterd kan worden. Het is een goedgekeurd instrument uit de waier waarmee we de tevredenheid kunnen meten

Gestart met Ncare t.b.v. medicatieverstrekking en beheer om medicatieveiligheid te verbeteren



NCare
By CareConnections



prezo
Keurmerkhouders

Uit de audit komt naar voren dat er veel aandacht is voor de individuele ontwikkeling van de bewoners. Tijdens zorgplanbesprekingen worden SMART doelen gesteld met deelvragen.

Bij De Passie werken veel jonge ambitieuze medewerkers. Er is veel aandacht voor persoonlijke ontwikkeling en uitdagingen, ook om deze mensen te kunnen behouden. Gedacht wordt aan taakdifferentiatie, meer aandacht voor methodisch handelen en voor leren over teams heen.

Opnieuw behaald



Bouwsteen 1

Zorgproces rond het individu

Zorgproces rond onze bewoners

We betrekken zoveel mogelijk het netwerk van de bewoner

- **Kennismakingsgesprek** (op locatie)
 - Aanwezig: Cliënt, iemand uit het netwerk en bestuur
- **Besluit iemand in zorg - Koppelen persoonlijk begeleider** (op basis van beste klik/match)
- **Persoonlijk begeleider in gesprek met cliënt + iemand netwerk**
 - Samen opstellen zorgplan
 - Doelen stellen
 - Risico inventarisatie
- **Minimaal eens per jaar evaluatie, maar zo vaak als dat cliënt dat wil**



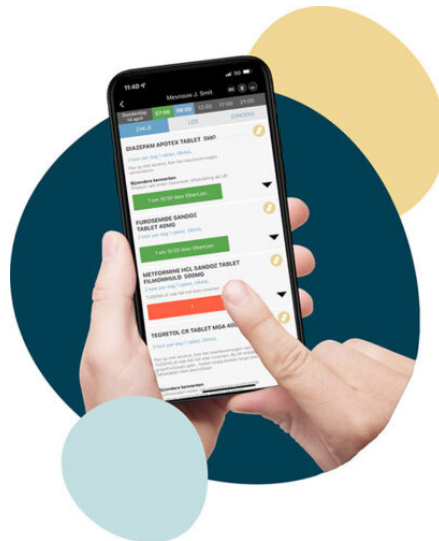
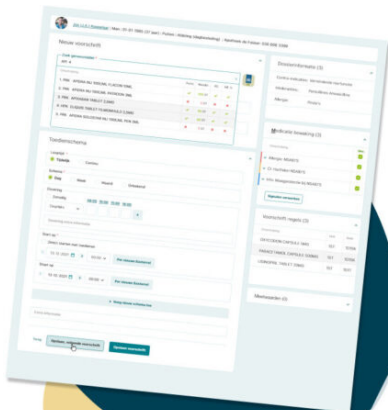
Fact/siza (ghz)/ pro persona (ggz)
Betrekt De Passie standaard (indien behandeling noodzakelijk)



*Minder kliks en sneller schakelen tussen cliënten of medewerkers.
Geen overbodige knoppen of informatie.*



NCare
By CareConnections



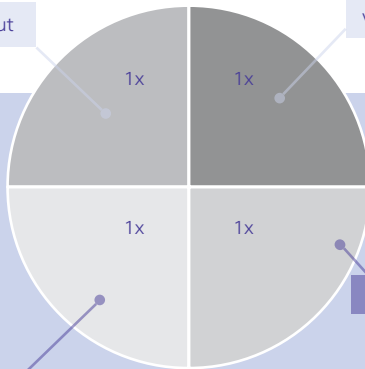


Het was erg wennen om hier te wonen. Ik heb hier de vrijheid. Ik kook twee keer per week voor mezelf en werk ik in de tuin. In de groep is iedereen verschillend. 's Avonds kijken we samen televisie, maar als ik iets anders wil zien ga ik naar boven. Ik geeft het nu een 9-. Er is altijd iets om te verbeteren. Het is gezellig en knus."

(Bron: verhalenspoor. Perspectief bewoner).

MIC meldingen

Elden



Onvolledige overdracht leidde tot vertraagde signalering

Medicatiefout

1x

1x

1x

1x

fysieke agressie cliënt naar begeleider

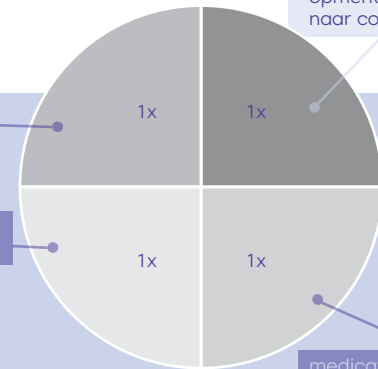
fysieke agressie tegen spullen

onderling ruilen van medicatie en sigaretten

medicatie vergeten te geven

Medicatie van de avond in de ochtend gegeven.

Heteren



verbale agressie + seksueel getinte opmerking van cliënt naar collega

1x

1x

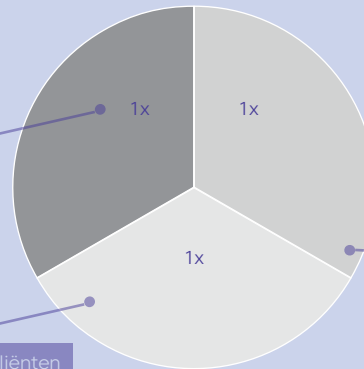
1x

1x

medicatie pilletje gevonden op de grond en dus niet ingenomen op een eerder tijdstip

foute medicatie gegeven aan cliënt

Oosterhout



fysieke en verbale agressie tussen 2 cliënten

1x

1x

1x



“Intervisie hebben we geprobeerd maar kwam niet goed van de grond De nieuwe zorgcoördinator gaat opleiding doen om dit te kunnen begeleiden. Dan als verlenging van de teamvergadering.”
(Bron: bevindingendialoog: perspectief bestuurder)

Leren van en met elkaar

Onze medewerkers leren continu van en met elkaar maar ook van onze bewoners. Dit doen we op de volgende manieren:

In 2024 werden medewerkers geschoold in de methodiek “ben ik tevreden”. Dit is een instrument waarmee de kwaliteit van bestaan van bewoners in kaart gebracht kan worden. We zullen in 2025 in gesprek gaan met onze bewoners om zo de zorg nog beter op iemand af te stemmen.

We vragen regelmatig aan zorgaanbieders waar we veel mee werken om mee te kijken, mee te denken en ons te scholen op onderwerpen waar zij gespecialiseerd in zijn.

Medewerkers van de teams leren onderling ook veel van elkaar via intervisie en multidisciplinaire overleggen (zie bouwsteen 3)

In 2024 is er een training weerbaarheid gegeven aan alle medewerkers

Bouwsteen 2

Onderzoek naar de ervaringen van
mensen met een beperking

Ervaring van bewoners

71% eens - helemaal mee eens

De begeleiding luistert aandachtig naar mij

100% eens - helemaal mee eens

De Passie komt mondelijke afspraken na

72% eens - helemaal mee eens

Ik kan dingen doen die ik leuk vind en die belangrijk voor mij zijn

86% eens - helemaal mee eens

De begeleiding werkt vakkundig

72% eens - helemaal mee eens

Ik voel mij op mijn gemak in de aanwezigheid van de begeleiding

100% eens - helemaal mee eens

De Passie komt schriftelijke afspraken na

79% eens - helemaal mee eens

De begeleiding heeft voldoende aandacht voor hoe het met mij gaat

De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek worden gedeeld met:

- Bewoners/ cliënten
- Medewerkers
- Raad van Commissarissen
- Cliëntenraad



Vakmanschap: Er is aandacht voor de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers. Het nieuwe functiehuis draagt daaraan bij. Ook worden medewerkers gestimuleerd om zichzelf te blijven ontwikkelen. Om dit nog meer te bevorderen zou het voor sommige medewerkers leerzaam kunnen zijn om meer kennis te nemen van de aanpak in andere woningen. Verder is zichtbaar dat de organisatie steeds in ontwikkeling is en kansen zoekt met behulp van subsidies. Ook investeren de bestuurders zelf in hun ontwikkeling (o.a. NVTZ-registratie en volgen TIAS-masterclasses).

Inspraak en medezeggenschap

De Passie laat iedereen meedenken over de organisatie, de woonlocaties en activiteiten die bewoners graag zouden willen doen. Dit doen we op de volgende manieren:

Huiskameroverleggen

In een huiskameroverleg in Oosterhout is in februari 2024 besproken dat de bewoners graag een brandoefeningen willen doen. Dit is later intern met bewoners en begeleiders uitgevoerd. Tevens is de wens uitgesproken om het een keer met de echte brandweer te oefenen om zo een realistische situatie na te bootsen. Dit zal in 2025 uitgevoerd worden.



Ideeënpot

Middels de ideeënpot komen vooral praktische wensen en behoeften naar voren. Zo was de radio in de bus kapot en werd er gevraagd om een nieuwe. Daarnaast werden wensen uitgesproken over betere verplichting voor buiten en het opnieuw bestraten van de stoep daar deze was verzakt. Deze punten zijn allemaal opgepakt.

Cliëntenraad

Zoals eerder benoemd is de naam Woonvorm De Passie aangepast naar De Passie. De cliëntenraad is in 2023 gevraagd om hier actief in mee te denken. Uiteindelijk is de naam De Passie gekozen, De Passie Zorg was ook een potentiële nieuwe naam. Deze is het niet geworden maar omdat depassie niet meer beschikbaar was als domeinnaam voor onze emailadressen en website hebben we depassiezorg gekozen als domeinnaam.



Christianne Hartholt-Peters

Ik ben Christianne, werkzaam als ambulant begeleider binnen de gehandicaptenzorg. Tevens een oud medewerker van de Passie. Ik kreeg in 2023 de kans om als voorzitter bij de cliëntenraad van de Passie te beginnen, dit doe ik samen met Iris van Woudenberg-de Jong. Doordat ik ook bij de Passie heb gewerkt, ken ik de bewoners en kan ik daardoor makkelijker het gesprek aangaan om de behoeftes van de bewoners bespreekbaar te maken en dit weer terug te koppelen aan het bestuur. Ik vind het belangrijk dat de geboden zorg nóg beter wordt dan dat deze al is. En ik hoop dat ik nog lang iets kan betekenen voor de bewoners, medewerkers en het bestuur van de Passie.



Iris van Wouden – de Jong

Mijn naam is Iris van Woudenberg – Albertus, woonachtig samen met mijn partner Koen in Heteren, trotse moeder van 3 kinderen en in verwachting van een dochter. Naast het moederschap ben ik werkzaam in de zorg en onderdeel van de cliëntenraad van de Passie. Als persoon ben ik betrokken, meedenkend, nauwkeurig en direct. Ik vind het belangrijk dat de mensen waarmee ik mag werken zich gezien en gehoord voelen. Dit doe ik door het persoonlijke gesprek aan te gaan, contact te onderhouden en samen te kijken naar wensen, behoeften en mogelijkheden. Samen met Christianne zet ik mij in voor de bewoners, waarbij ik streef naar een stem voor elke bewoner van de Passie.

A man with white hair, wearing a grey hoodie and dark jeans, is bent over and using a black flexible vacuum hose to clean the interior of a blue van. The van's side door is open, revealing a grey patterned seat. The scene is set on a paved surface with a brick pattern. The entire image has a blue color overlay.

Bouwsteen 3

Professionele ontwikkeling

Ontwikkeling personeelsbeleid

Ontspanningsbudget per medewerker ingevoerd



De WKR is opnieuw onder de aandacht gebracht waardoor hier meer gebruik van is gemaakt over 2024



Aandacht voor wensen van medewerkers bij roosteren.



“We hebben extra functies voor medewerkers kunnen toevoegen: woonbegeleider en persoonlijk begeleider+ en ook de functie van coördinator/officemanager. Dit om ook tegemoet te komen aan de doorgroei en ontwikkelmogelijkheden van het personeel. Er was te veel verschil in wat persoonlijke begeleiders deden en de initiatieven die ze namen.”

(Bron: verhalenspoor: perspectief bestuurder)

Resultaten medewerkertevredenheid

2023

70% eens - helemaal mee eens

Mijn werk is goed afgestemd op mijn kwaliteiten

64% eens - helemaal mee eens

Ik ervaar voldoende werkzekerheid

72% eens - helemaal mee eens

Ik steek tijd en energie in mensen die voor mij belangrijk zijn

71,4% eens - helemaal mee eens

De organisatie faciliteert en stimuleert mij om mezelf te ontwikkelen

50% eens - helemaal mee eens

Ik heb voldoende bijscholings- en ontwikkelingsmogelijkheden in mijn werk

93% eens - helemaal mee eens

Ik kan voldoen aan de eisen die aan mijn werk worden gesteld

93% eens - helemaal mee eens

De organisatie kent weinig afdelingen en managementlagen

85% eens - helemaal mee eens

Ik zoek naar mogelijkheden om mijn werkzaamheden te verbeteren

78% eens - helemaal mee eens

Ik stel concrete doelen binnen mijn baan om te werken aan mijn ontwikkeling

Rapportcijfer voor het werken
bij De Passie

7,6

Leervormen



Teamoverleg

Een cyclisch terugkerend overleg per locatie waar algemene zaken vanuit het team besproken worden alsook praktische zaken rondom individuele cliënten en casuïstiek.



Intervisie

Een cyclisch terugkerend moment waarop casussen en persoonlijke kwesties kunnen worden ingebracht om gezamenlijk te leren. Intern wordt een medewerker opgeleid om de intervisie te begeleiden en zo effectiever in te zetten.



Multidisciplinair overleg

Een moment waarop we de zorg rondom een cliënt met andere betrokkenen bespreken, je kan hierbij denken aan het FACT, externe dagbesteding, mentor en/of het CCE;



POP-gesprekken

Twee keer per jaar heeft elke medewerker een gesprek over de persoonlijke ontwikkeling;



Scholingen

In 2024 hebben opnieuw BHV en medicatiecursussen plaatsgevonden. Bovendien zijn alle medewerkers geschoold in weerbaarheid en borderline

A photograph of a middle-aged man with a shaved head, smiling at the camera. He is wearing a dark long-sleeved shirt. The background is a kitchen with white cabinets and a tiled wall. A blue semi-transparent overlay covers the entire image. The text 'Bouwsteen 4' is written in large white letters across the center, with 'Inzicht in kwaliteit' in smaller white letters below it.

Bouwsteen 4

Inzicht in kwaliteit

Terugblik kwaliteitsbeeld en doelen 2024 en doelen 2025

Doelen 2025

De Passie ontwikkelt een visie waar zij staan over 10 jaar.

De Passie gaat aan de slag met de toegekende STOZ subsidie (Stimuleringsregeling Technologie in Ondersteuning en Zorg) om een visie te ontwikkelen op het gebruik van e-Health en technologie en te komen tot een implementatieplan.

Terugblik 2024

- Doel 1 -** Er is een nieuwe dagbestedingslocatie gerealiseerd welke voldoet aan de wensen en behoeften van de Passie
- Doel 2 -** Er is gestart met een ontspanningsbudget, waarbij we veel persoonlijke aandacht geven aan onze medewerkers. Daarnaast is er veel aandacht voor roosterwensen en wordt iemand geschoold om intervisies te begeleiden.
- Doel 3 -** Een bestuurder heeft de intervisiegroep afgerond en is gestart met een diplomatraject bij de Tias. De andere bestuurder is gestart met een intervisiegroep en gaat zich verdiepen in innovatie in 2025.
- Doel 4 -** Zijn gestart met “Ben ik tevreden”. Dit heeft langer geduurd waardoor uitkomsten alleen nog individueel gebruikt kunnen worden voor zorgplannen, maar nog niet om een algemeen beeld te krijgen van de zorg bij de Passie.



“Ik wil graag thuis wat blijven poetsen maar de stofzuiger die ik had was te zwaar. De begeleider heeft een lichte stofzuiger gekocht waardoor ik zelf kan blijven schoonmaken.”

(Bron: verhalenspoor. Perspectief bewoner)

Conclusie bestuur

Het kwaliteitsbeeld van vorig jaar is positief ontvangen door onze lezers. Daarom hebben we besloten om het format te behouden en te actualiseren met informatie over 2024. Dit jaar kenmerkte zich voor ons als een periode van meer stabiliteit, na een intensieve groei van één naar vier locaties tussen 2016 en 2021. In 2022 en 2023 lag de focus op het versterken van de basis van De Passie: geen nieuwe locaties, maar wortelen. In 2024 hebben we bewuster stilgestaan bij- en genoten van zowel de grote als de kleine successen, omdat deze het waard zijn om gevierd te worden.

Waar zijn wij trots op?

Een van de hoogtepunten van 2024 was de succesvolle verhuizing van onze dagbesteding van Doorwerth naar Opeusden in oktober. De nieuwe locatie biedt een frisse, uitnodigende uitstraling die aansluit bij onze visie. Kort na de verhuizing organiseerden we een open dag die goed werd bezocht en enthousiast werd ontvangen.

Daarnaast zijn we trots dat we ook in 2024 opnieuw hebben aangetoond te voldoen aan de kwaliteitsnormen van het Prezo Care-keurmerk. Deze erkenning bevestigt onze voortdurende inzet voor hoogwaardige zorg en ondersteuning.

Vooruitblik

Vooruitkijkend naar 2025 verheugen we ons op nieuwe initiatieven en mooie momenten met onze bewoners, waaronder een welverdiende vakantie in eigen land. We blijven ons inzetten om zorg te bieden die niet alleen kwalitatief hoogstaand is, maar ook warmte en persoonlijke aandacht uitstraalt

Raad van Commissarissen over het Kwaliteitsbeeld 2024

De doelstellingen voor 2023 zoals voorgenomen door de Passie zijn gerealiseerd: het betreft zowel de verleende zorg en de kwaliteit daarvan. De Passie probeert de individuele cliënt centraal te stellen. De organisatie zet daarom sterk in op maatwerk: zorgplannen worden samen met de cliënt en hun netwerk opgesteld, met duidelijke en meetbare doelen. Minstens eens per jaar vindt een evaluatie plaats. In 2024 is gestart met het instrument “Ben ik tevreden?” om het kwaliteit van bestaan beter in beeld te brengen. Daarnaast wordt er ingezet om de medicatieveiligheid te verbeteren naar aanleiding van enkele incidentmeldingen.

De ervaringen van cliënten worden onderzocht en meegenomen in het verbeteren van de zorg. Uit het cliënttevredenheidsonderzoek van juni 2024 blijkt dat cliënten overwegend positief zijn: alle respondenten vinden dat afspraken worden nagekomen, en het grootste deel voelt zich op zijn gemak bij de begeleiding en vindt hen vakkundig werken.

De Passie investeert in de professionele ontwikkeling en groei van haar medewerkers. Medewerkers volgen verschillende trainingen en er is aandacht voor methodisch werken en kennisdeling. Intervisie is in 2024 nog niet van de grond kwam, maar dat wordt opnieuw opgepakt.

Als Raad van Commissarissen zien we een organisatie die transparant is in haar werkwijze, laat zien te willen leren van ervaringen, en zich steeds weer wil ontwikkelen. Dat blijkt bijvoorbeeld uit het realiseren van een nieuwe dagbestedingslocatie in Opheusden. Er is kritisch gekeken naar de inzet van zzp'ers, en er zijn plannen voor verdere innovatie, onder andere op de inzet van technologie in de zorg.

Namens de Raad van Commissarissen,

Martijn Leisink

