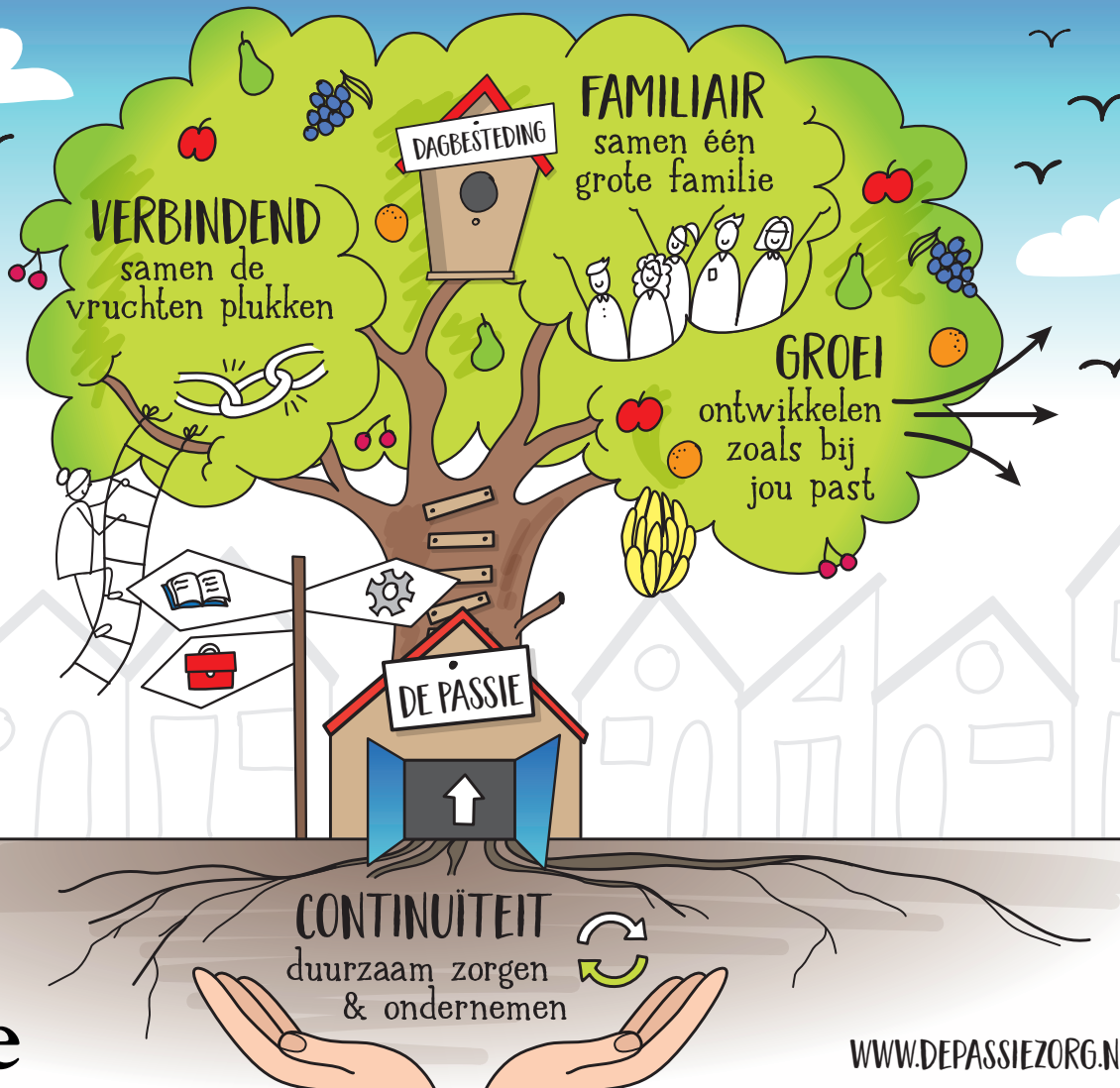




# De Passie

Kwaliteitsbeeld 2025

WOONLOCATIES:



De Passie

WWW.DEPASSIEZORG.NL

# Inleiding

Welkom bij het kwaliteitsbeeld van De Passie, een kleinschalige zorgorganisatie met meerdere locaties in de provincie Gelderland. In dit kwaliteitsbeeld geven we een toelichting op de kwaliteit van zorg in 2025 en de ontwikkelingen binnen onze organisatie. Sinds halverwege 2024 vallen we onder het Kwaliteitskader Langdurige Woonzorg in de GGZ (2024-2027).

Dit kwaliteitskader vormt de basis voor ons kwaliteitsbeeld en is opgebouwd uit vijf pijlers:

- Pijler 1: Cliënten
- Pijler 2: Naasten
- Pijler 3: Professional
- Pijler 4: Samenleving
- Pijler 5: Samenwerken

Op deze pijlers richten wij ons beleid, onze werkwijze én ambities.

Aan de hand van de pijlers en de pijloverstijgende thema's – herstelondersteunende woonzorg, leren en ontwikkelen, en innovaties – bieden we in dit kwaliteitsbeeld inzicht in de kwaliteit van zorg. We belichten zowel wat goed gaat als de verbeterpunten en leggen uit hoe we hieraan werken. Dit doen we op basis van verschillende bronnen, waaronder tevredenheidsonderzoeken, auditrapportages, inspectiebezoeken, dossieranalyses en thema's die regelmatig besproken worden in overleggen met het team, de cliëntenraad en de Raad van Commissarissen.

Wij wensen u veel leesplezier.

Lindsey Spanjers & Sharon Wels



## Arnhem

Deze locatie is in 2018 geopend en biedt ruimte aan 8 bewoners

4 WLZ VG, incl. dagbesteding ZIN  
3 WLZ GGZ, incl. dagbesteding ZIN  
1 WLZ GGZ, excl. dagbesteding ZIN



## Heteren

Deze locatie is in 2016 geopend en biedt ruimte aan 6 bewoners

1 WLZ VG, incl. dagbesteding PGB  
4 WLZ GGZ, incl. dagbesteding ZIN  
1 WLZ GGZ, excl. dagbesteding ZIN



## Oosterhout

Deze locatie is in 2020 geopend en biedt ruimte aan 14 bewoners

9 WLZ GGZ, incl. dagbesteding ZIN  
2 WLZ GGZ, excl. dagbesteding ZIN  
2 WLZ VG, incl. dagbesteding ZIN

*4 ambulante cliënten, 7 cliënten die extern wonen maar naar onze dagbesteding komen.*



### Missie

Het leven van mensen met verstandelijke en/of psychische uitdagingen verrijken vanuit verbinding met de omgeving



### Visie

Verstandelijke of psychiatrische beperkingen worden niet gezien als beperkingen, maar als uitdagingen. Door kleinschalige zorg te bieden midden in woonwijken in de regio van Arnhem, willen we personen met een verstandelijke en/of psychiatrische uitdagingen een sfeervolle woonplek bieden en laten participeren in de maatschappij. Hierbij wordt mensgerichte zorg verleend: Per bewoner wordt er gekeken naar de hulpvraag en mogelijkheden en behoeften die hierbij horen. Door te werken met kleine teams en door weinig verloop in bewoners wordt er een stabiele plek gecreëerd voor de bewoners."

### Continuïteit

### Verbindend

### Familiair

### Groei

Begin 2025

13 persoonlijk begeleiders  
2 persoonlijk begeleider plus  
1 activiteiten/woonbegeleider  
2 activiteitenbegeleider  
1 woonbegeleider  
1 administratief medewerker  
1 leerling  
1 zorg coördinator/officemanager  
2 bestuurders



Medewerkers

Eind 2025

13 persoonlijk begeleiders  
2 persoonlijk begeleider plus  
1 activiteiten/woonbegeleider  
1 activiteitenbegeleider  
1 woonbegeleider  
1 administratief medewerker  
1 leerling  
1 zorg coördinator/officemanager  
2 bestuurders



cliëntenraad



RVC

# Terugblik 2025



## Lindsey Spanjers

In februari 2025 kregen we te maken met het eerste overlijden sinds de start van De Passie. De laatste twee maanden van het overlijdens proces waren voor het team intensief, vooral als het gaat om de zorg en begeleiding. We zijn trots op de manier waarop het team dit samen heeft opgepakt. Ondanks het verdriet kijken we er ook positief op terug; de bewoner heeft een mooi en waardevol leven gehad.

Samen met onze Raad van Commissarissen hebben we dit jaar gewerkt aan een toekomstvisie. Op 1 juli 2026 bestaat De Passie tien jaar. Dat moment nodigt uit om vooruit te kijken: waar staan we over een paar jaar en wat is onze stip op de horizon?

Daarnaast heeft technologie dit jaar veel aandacht gekregen. Een concreet resultaat daarvan is de aanschaf van de BeleefTV voor onze dagbesteding. Dit blijkt een enorme verrijking van het aanbod. De deelnemers maken er veel gebruik van en beleven er zichtbaar plezier aan.

2025 was ook het jaar van de eindaudit van Perspekt. Opnieuw ontvingen we een positief rapport, met veel complimenten voor onze organisatie en de manier waarop we zorg verlenen. In 2026 gaan we een nieuwe uitdaging aan met een kwaliteitssysteem: de ISO-certificering. Helemaal nieuw is dit niet voor ons; van 2017 tot en met 2019 hebben we hier ook mee gewerkt. Inmiddels is er veel veranderd en we zijn benieuwd welke nieuwe inzichten dit traject ons gaat brengen.

Ook mijn persoonlijke ontwikkeling heeft niet stilgestaan. Eind 2025 heb ik mijn paper ingeleverd bij TIAS. Begin 2026 kreeg ik te horen dat deze met een 7,6 is beoordeeld. Daarmee heb ik het diplomatraject Leiderschap en Management afgerond, iets waar ik trots op ben.

Ik kijk met veel energie uit naar het komende jaar. In 2026 gaan we onze toekomstvisie verder uitwerken en uitgebreid stilstaan bij ons tienjarig bestaan. Van een idee dat in 2015 ontstond, naar de opening van onze eerste woonlocatie op 1 juli 2016. Op 1 juli 2026 hebben we dan ook veel om samen op terug te kijken.



## Sharon Wels

2025 was voor mij een intens en bewogen jaar, zowel persoonlijk als binnen De Passie. Privé werden we geconfronteerd met een moeilijke periode door de ziekte van mijn partner en de diagnose van mijn zoon. Deze ervaringen hebben mijn bewustzijn van kwetsbaarheid verdiept en mijn motivatie versterkt om mij in te zetten voor de kern van De Passie: aandacht, nabijheid en betrokkenheid.

Juist daarom hecht ik waarde aan het dicht bij de praktijk blijven. Tijdens de bewonersvakantie in april in Paasloo heb ik samen met collega's meegelopen in de begeleiding. Dit soort momenten geven direct inzicht in wat er speelt en helpen om keuzes als bestuur te blijven baseren op de leefwereld van bewoners.

Ook de verbinding binnen het team heeft aandacht gekregen, onder andere tijdens het teamuitje. Daarnaast zijn mooie stappen gezet in de samenwerking met de omgeving, zoals met de Huiskamer van Heteren en deelname aan NLdoet. Deze initiatieven zorgen niet alleen voor een zinvolle daginvulling, maar versterken ook het contact met de samenleving en het gevoel van erbij horen.

Een ingrijpend moment was de medicatiefout in mei, met een ziekenhuisopname tot gevolg. Dit heeft grote impact gehad op alle betrokkenen. We hebben hier bewust transparant en zorgvuldig op gehandeld en dit incident heeft ons opnieuw laten reflecteren op ons handelen en onze verantwoordelijkheid als organisatie.

Als ik terugkijk, zie ik een jaar waarin veel samenkwam: intensiteit, betrokkenheid en ontwikkeling. Juist in deze combinatie zie ik de kracht van De Passie.



## Hans van Bussel

Ik ben voorzitter van de Raad van Commissarissen van De Passie en krijg energie van het bouwen aan organisaties en mensen. In mijn loopbaan heb ik brede ervaring opgedaan in bestuur en toezicht, onder andere in de verzekeringssector en bij organisaties waar governance een grote rol speelt. Sinds de financiële crisis heb ik van dichtbij gezien hoe governancecodes zich hebben ontwikkeld en aangescherpt. Naast mijn rol als toezichthouder ben ik zelf actief als bestuurder en voorzitter van de Raad van Bestuur van een verzekeringsbedrijf. Toezicht is voor mij een vak, waarin het zorgvuldig omgaan met verschillende belangen en openheid richting cliënten, organisatie en andere stakeholders centraal staat.



## Margot Goeyers

Samen met mijn twee collega-commissarissen sta ik het bestuur van De Passie met raad en soms ook met daad bij. We denken mee, geven advies en bieden waar nodig praktische ondersteuning. Daarbij houden we oog voor het geheel: een organisatie die goed wordt geleid en waar medewerkers en cliënten met respect en aandacht worden behandeld. Ik vind het belangrijk om onafhankelijk te blijven en goed te volgen wat er binnen De Passie gebeurt. In gesprek met het bestuur stel ik vragen en denk ik mee over onderwerpen die ertoe doen. Mijn achtergrond als jurist en bemiddelaar helpt mij daarbij: ik kijk zowel vanuit een juridisch kader als vanuit de praktijk. Ik begrijp de verschillende belangen en uitdagingen waar het bestuur voor staat.

Mijn rol als commissaris zie ik als een combinatie van toezicht houden en meedenken. Ik heb veel waardering voor de manier waarop het bestuur De Passie aanstuurt, met oprechte aandacht voor de mensen om wie het gaat. Daar draag ik graag aan bij, zodat iedereen binnen De Passie zich gehoord voelt en goede zorg ontvangt.



## Martijn Leisink

Zorg dient dicht bij de mensen georganiseerd te worden. De Passie streeft ernaar haar bewoners een gevoel van thuis te bieden. Het is essentieel om deze benadering te behouden. Een huiselijke organisatievorm en persoonlijke betrokkenheid bij de bewoners mogen niet ondergesneeuwd raken door toenemende juridificering binnen onze samenleving. De kwaliteit van zorg loopt het risico te worden aangetast door groeiende administratieve lasten, terwijl zorg in essentie draait om direct menselijk contact en niet uitsluitend om schriftelijke regelgeving.

# Clëntenraad

In 2025 heeft de cliëntenraad op meerdere onderwerpen actief input opgehaald bij bewoners. Zo is er meegedacht over een volgende bewonersvakantie, waaronder de gewenste locatie, de duur van de vakantie en passende activiteiten. Daarnaast is input verzameld over wat bewoners belangrijk vinden bij de inzet van een eventuele nieuwe begeleider en welke kwaliteiten daarbij passen.

Ook is gesproken over de zichtbaarheid van het bestuur: wat bewoners hierin wensen en of zij dit als voldoende ervaren of juist behoefte hebben aan meer (of minder) contactmomenten. Verder is feedback opgehaald over de nieuwe manier van plannen schrijven met de BIT-lijsten. Tot slot zijn onderwerpen besproken die direct raken aan het dagelijks wonen en leven, zoals het activiteitenaanbod op de groep, de hygiëne in de maatschappelijke ruimtes en de bejegening van bewoners door medewerkers.



## Christianne Hartholt-Peters

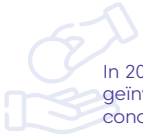
Ik ben Christianne, ambulante begeleider in de gehandicaptenzorg en voormalig medewerker bij de Passie. Sinds 2023 ben ik voorzitter van de cliëntenraad samen met Iris van Woudenberg-de Jong. Door mijn eerdere werkervaring ken ik de bewoners goed, wat het contact vergemakkelijkt. Ik streef ernaar de zorg verder te verbeteren en hoop langdurig iets te kunnen betekenen voor bewoners, collega's en het bestuur.



## Iris van Woudenberg – Albertus

Mijn naam is Iris van Woudenberg – Albertus. Ik woon met mijn partner Koen in Heteren en ben moeder van vier kinderen. Naast mijn werkzaamheden binnen de zorgsector ben ik lid van de cliëntenraad van de Passie. Ik hecht waarde aan een zorgvuldige en betrokken benadering in het contact met collega's en cliënten, waarbij aandacht voor wensen, behoeften en mogelijkheden centraal staat. In samenwerking met Christianne zet ik mij in om de belangen van alle bewoners van de Passie te vertegenwoordigen en te waarborgen dat iedere bewoner gehoord wordt.

# De Passie in 2025



In 2025 hebben wij binnen de STOZ-subsidie een belangrijke stap gezet van oriëntatie naar verdieping. Waar we in de eerste fase vooral hebben geïnventariseerd welke technologische mogelijkheden aansluiten bij onze visie en doelgroep, hebben we dit jaar de vertaalslag gemaakt naar een concreet strategieplan.

In dit traject heeft het gezamenlijk verkennen en ervaren van toepassingen centraal gestaan. Door middel van demonstraties en het uittesten van verschillende oplossingen hebben wij beter zicht gekregen op wat technologie kan betekenen in de dagelijkse praktijk. Tegelijkertijd merken we dat het implementeren van technologie ook vragen oproept binnen de organisatie. Nieuwe ontwikkelingen brengen verandering met zich mee en vragen om draagvlak en zorgvuldige introductie.

Voor ons staat daarbij voorop dat technologie geen doel op zich is. Zoals binnen de organisatie wordt benadrukt: “Technologie kan kostenbesparend zijn, maar dat is niet ons uitgangspunt – het moet kwaliteit toevoegen voor onze bewoners en medewerkers.” In 2026 zetten we deze lijn voort en werken we verder aan de volgende fase: het gericht toewerken naar implementatie van passende toepassingen, met aandacht voor draagvlak, scholing en borging binnen de werkwijze van De Passie.

”

Ben ik  
Tevreden?

## Evaluatie Ben ik tevreden?

Binnen De Passie wordt het instrument ‘Ben ik Tevreden?’ structureel ingezet bij het opstellen en evalueren van woonzorgplannen. Dit gebeurt in samenspraak met de cliënt en waar passend met het netwerk, waarbij verschillende levensdomeinen integraal worden besproken en vertaald naar concrete doelen en afspraken.

Uit de evaluaties en signalen uit de praktijk blijkt dat het werken met vaste vragen bijdraagt aan verdieping in het gesprek met cliënten. Het instrument maakt onderwerpen bespreekbaar die niet altijd vanzelf naar voren komen, waardoor nieuwe ontwikkelgebieden zichtbaar worden. Dit ondersteunt zowel de bewustwording bij cliënten als het professioneel handelen van begeleiders.

De toepassing van ‘Ben ik Tevreden?’ sluit daarmee goed aan bij herstelgericht werken en het versterken van eigen regie. Door gezamenlijk doelen te formuleren en deze expliciet te blijven evalueren, ontstaat meer houvast in de begeleiding en ruimte om gedrag en ervaringen te bespreken.

Tegelijkertijd vraagt het werken met het instrument blijvende aandacht voor consistent gebruik en het actief benutten van uitkomsten in de dagelijkse praktijk. Het structureel koppelen van signalen aan concrete doelen en het blijven voeren van de dialoog hierover zijn daarbij belangrijke aandachtspunten voor verdere doorontwikkeling.

# De Passie in 2025

Uit de initiële, tussentijdse en eindaudit van de Prezo-audit blijkt dat De Passie de basis op orde heeft en voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen. In de afgelopen jaren hebben wij aantoonbaar stappen gezet op de ontwikkelsuggesties die eerder zijn meegegeven. Dit zien wij terug in onder andere de verdere concretisering van onze groeivisie, de doorontwikkeling van het functiehuis met meer aandacht voor ontwikkel- en doorgroeimogelijkheden voor medewerkers, en de versterking van de organisatie door de inzet van een zorgcoördinator/officemanager. Hierdoor is er meer ruimte ontstaan voor het bestuur om zich te richten op strategische vraagstukken.

Daarnaast hebben wij geïnvesteerd in leren en ontwikkelen binnen de organisatie, onder meer door het opstarten van intervisie. Ook is een bewuste keuze gemaakt voor de methodiek 'Ben ik tevreden?' om samen met cliënten doelen te formuleren, en is een eerste stap gezet in de verkenning van zorgtechnologie.

De eindaudit laat zien dat de ingezette koers wordt herkend en gewaardeerd. Tegelijkertijd worden er ontwikkelpunten benoemd die richting geven aan onze verdere professionalisering. Deze liggen met name op het verder concretiseren van de visie op zorgtechnologie en het experimenteren met toepassingen in de praktijk, het versterken en borgen van intervisie als lerend instrument, en het zorgvuldig voorbereiden en benutten van groeikansen binnen een uitdagende woningmarkt.

Tot slot blijkt dat binnen De Passie ruimte is voor open dialoog over dilemma's in de zorgpraktijk. Dit wordt als kracht gezien. De aanbeveling is om deze openheid te behouden en samen scherp te blijven op het naleven van afspraken, met aandacht voor de balans tussen kaders en de eigen regie van bewoners.



**prezo**



**Keurmerkhouders**





# Pijler 1

Clënten

# Algemeen beeld

Voor iedere cliënt van De Passie wordt een woon(zorg)plan op maat opgesteld en actueel gehouden. Het woonzorgplan is een praktisch hulpmiddel om het gesprek met de cliënt te voeren over wensen, doelen en ondersteuning. Bij het opstellen en evalueren wordt gebruikgemaakt van 'Ben ik Tevreden?', waarbij samen met de cliënt – en waar nodig met een begeleider en iemand uit het netwerk – verschillende levensdomeinen worden besproken. De uitkomsten worden vertaald naar concrete doelen, afspraken en een risico-inventarisatie. Woonzorgplannen worden minimaal jaarlijks geëvalueerd en tussentijds aangepast wanneer de situatie of wensen van de cliënt veranderen.

De dagelijkse werkwijze binnen De Passie is persoonsgericht ingericht. Uitgangspunt is het activeren van eigen regie, kracht en autonomie, passend bij wat een cliënt aankan. Cliënten worden benaderd als individu en niet vanuit hun diagnose. De mate van ondersteuning, dagbesteding en activiteiten verschilt per cliënt en wordt in afstemming bepaald.

Cliënt, professionals en – waar van toepassing – naasten committeren zich aan de afspraken in het woonzorgplan. Cliënten worden actief betrokken bij het maken van keuzes, het stellen van doelen en de evaluatie daarvan. Evaluaties vinden minimaal één keer per jaar plaats en vaker wanneer de cliënt dit wenst. De inzet van 'Ben ik Tevreden?' ondersteunt deze werkwijze doordat het gesprek wordt verdiept en ontwikkelgebieden zichtbaar worden die anders minder snel aan bod komen.



# Terug- en vooruitblik

In 2025 is bewust ingezet op het verder versterken van de verbinding met cliënten en hun leefwereld. De bewonersvakantie naar Paasloo, waarbij het bestuur actief deelnam aan de begeleiding, heeft hieraan bijgedragen. Door aanwezig te zijn in het dagelijks leven van bewoners, blijven wij als bestuur dicht bij wat er speelt en kunnen wij ervaringen en signalen direct vertalen naar beleid en besluitvorming.

Daarnaast zien we dat de wensen en behoeften van cliënten blijven ontwikkelen. Dit vraagt om voortdurende afstemming en vernieuwing van ons aanbod. Vanuit de STOZ is in 2025 een belangrijke stap gezet van inventarisatie naar verdere verdieping. Naast de inzet van de BeleefTV zijn aanvullende toepassingen verkend, zoals interactieve knuffels en het fietslabyrint. Deze innovaties bieden nieuwe mogelijkheden om welzijn, activering en beleving te versterken, passend bij verschillende doelgroepen binnen De Passie.

## Beleef TV

“Ik vind het leuk om mee te doen met de stoelgymnastiek op de beleef tv.”

“Ik luister graag muziek. Ik ben blij dat de beleef tv er is, ik vind het een goede aanwinst.”

“Ik vind het leuk om ballonnen door te prikken en om muziek te luisteren.”

Tegelijkertijd realiseren wij ons dat de inzet van technologie vraagt om een zorgvuldige en gefaseerde aanpak. Het blijft essentieel dat toepassingen aansluiten bij de belevingswereld en mogelijkheden van cliënten en daadwerkelijk bijdragen aan hun kwaliteit van leven en eigen regie.

In 2026 ligt de focus op het verder concretiseren en implementeren van passende technologische toepassingen binnen de dagelijkse praktijk. Hierbij blijft het uitgangspunt dat innovatie ondersteunend is aan persoonsgerichte zorg en bijdraagt aan een betekenisvol leven voor onze cliënten.



# Clïenttevredenheidsonderzoek

In 2025 is de cliënttevredenheid gemeten via Ben ik Tevreden? met een aanvullende tool voor een eigen cliënttevredenheidsonderzoek. Dit resulteerde in een **gemiddeld rapportcijfer van 7,5**.

De domeinscores laten een consistent positief beeld zien, met de hoogste waardering voor interpersoonlijke relaties (7,91) en rechten/inspraak/privacy (7,73). Ontwikkelkansen liggen vooral bij psychisch welbevinden (7,15) en thema's rondom leefstijl, zinvolle daginvulling en uitbreiding van sociale contacten. De uitkomsten zijn besproken en vertaald naar verbeteracties voor 2026, zoals vaste wandelmomenten, gezondere menu's, versterking van maatjes/vrijwilligers en betere opvolging van huiskameroverleg

De uitkomsten laten over alle domeinen een positief en stabiel beeld zien: cliënten geven aan zich doorgaans veilig en gesteund te voelen en ervaren ruimte om wensen te bespreken.

## Gemiddelde score per domein (rapportcijfer):

1 <b>Interpersoonlijke relaties</b>	<b>7,91</b>	6 <b>Zelfbepaling</b>	<b>7,53</b>
2 <b>Deelname aan de samenleving</b>	<b>7,66</b>	7 <b>Lichamelijk welbevinden</b>	<b>7,52</b>
3 <b>Intimiteit en seksualiteit</b>	<b>7,67</b>	8 <b>Materieel welbevinden</b>	<b>7,38</b>
4 <b>Rechten</b> (o.a. respect, inspraak, privacy)	<b>7,73</b>	9 <b>Psychisch welbevinden</b>	<b>7,15</b>
5 <b>Persoonlijke ontwikkeling</b>	<b>7,64</b>		

Naast het positieve beeld geeft het onderzoek duidelijke ontwikkelkansen. Veel cliënten willen (meer) werken aan:

- Gezondheid en leefstijl (meer bewegen, gezonder eten, afvallen).
- Zinnige daginvulling (dagbesteding/werk, leren en structuur).
- Sociale contacten en activiteiten (uitbreiden netwerk, samen dingen doen).
- Meer zelfstandigheid, privacy en regie, waaronder invloed op afspraken en duidelijkheid in (groeps)regels.

#### **Opvolging: hoe we dit gebruiken voor verbeteren**

De verbeterpunten zijn vertaald naar concrete acties waaronder:

- Vaste wandelmomenten per locatie en gezondere weekmenu's.
- Starten/uitbouwen van maatjes- en vrijwilligersbeleid (ter versterking van netwerk en activiteiten).
- Heldere terugkoppeling vanuit huiskameroverleg met opvolging (inspraak zichtbaar borgen).
- Binnen De Passie Doet: twee duidelijke sporen met zichtbaar weekrooster ("Rustig & vrij" en "Actief & uitdagend"), zodat cliënten beter kunnen kiezen wat bij hen past.

A stack of approximately ten golden-brown, flaky flatbread pieces, possibly roti or naan, is presented on a silver platter. The bread has a layered, slightly charred appearance. The background is softly blurred, showing a white surface and a metal stand.

# Pijler 2

Naasten

# Algemeen beeld

Binnen De Passie wordt de rol van naasten concreet vormgegeven in de samenwerking rondom de cliënt. Bij de start van de zorg wordt samen met de cliënt afgestemd welke naasten betrokken zijn, wat hun rol is en hoe het contact verloopt. Deze afspraken worden vastgelegd in het woonzorgplan en vormen de basis voor een heldere samenwerking.

In de praktijk hebben naasten een duidelijke rol als informatiebron, gesprekspartner en waar passend als ondersteuner of vertegenwoordiger. Hun kennis wordt actief benut en signalen worden besproken binnen het team en vertaald naar de begeleiding. De invulling van hun rol wordt regelmatig opnieuw afgestemd, waarbij begeleiders ondersteunen in het duiden van situaties en het bewaken van een haalbare betrokkenheid.

Daarnaast zet De Passie in op ontmoeting tussen naasten door het organiseren van bijeenkomsten per locatie. Tijdens deze momenten ontmoeten naasten elkaar, wisselen zij ervaringen uit en krijgen zij inzicht in de dagelijkse praktijk. Dit biedt ruimte voor het stellen van vragen die verder gaan dan individuele situaties en draagt bij aan herkenning, onderlinge steun en het verminderen van het gevoel er alleen voor te staan.

Tegelijkertijd benut de organisatie deze bijeenkomsten om algemene thema's toe te lichten en verwachtingen te verduidelijken, wat bijdraagt aan wederzijds begrip. Door deze directe ontmoetingen krijgen naasten meer zicht op de praktijk en voelen zij zich sterker betrokken, wat het vertrouwen en de samenwerking rond de cliënt versterkt.

# Terug- en vooruitblik

In 2025 zien wij dat de combinatie van individuele afstemming en gezamenlijke ontmoetingen goed bijdraagt aan de betrokkenheid van naasten. De bijeenkomsten per locatie zorgen voor meer verbinding en openheid, al verschilt de deelname per netwerk en locatie.

Voor 2026 ligt de focus op het verder versterken van deze ontmoetingen, door ze gericht in te zetten als moment voor dialoog, herkenning en gezamenlijke reflectie. Tegelijk blijven we de rollen van naasten expliciet afstemmen en herijken, zodat de samenwerking passend blijft bij de behoeften en mogelijkheden van zowel cliënt als netwerk.



# Pijler 3

Professional

# Algemeen beeld

Binnen De Passie wordt de woonzorg gedragen door stabiele, divers samengestelde teams die gezamenlijk verantwoordelijkheid nemen voor de ondersteuning van cliënten. De samenstelling van teams sluit aan bij de diversiteit van de doelgroep en draagt bij aan een brede blik, complementariteit en passende aansluiting bij verschillende hulpvragen, conform het kwaliteitskader woonzorg langdurige GGZ.

De organisatie kenmerkt zich door korte lijnen en een kleinschalige opzet, waardoor professionals toegankelijk zijn voor elkaar en snel kunnen schakelen. Medewerkers ervaren ruimte om vragen te stellen, dilemma's te delen en gezamenlijk tot oplossingen te komen. Dit sluit aan bij de norm dat teams functioneren binnen een open en veilige cultuur waarin leren met en van elkaar centraal staat.

Binnen De Passie is sprake van een actieve lerende cultuur, waarin reflectie op het eigen handelen en het handelen van het team structureel is ingebed. Dit krijgt concreet vorm via teamoverleggen, intervisies en gezamenlijke reflectie-momenten. In 2025 is intervisie verder versterkt door het intern opleiden van een intervisor, waardoor deze sessies doelgerichter worden ingezet en beter aansluiten bij casuïstiek uit de praktijk. Deze werkwijze ondersteunt professionals in het ontwikkelen van een lerende houding en het methodisch verbeteren van de zorg.

Professionals binnen De Passie werken herstelondersteunend en relationeel, met aandacht voor de mens als geheel. Zij beschikken over de benodigde kennis en vaardigheden om in complexe situaties te handelen, signalen tijdig te herkennen en af te stemmen met het netwerk en andere professionals. Samenwerking vindt plaats binnen het team, met andere teams en met externe partners, passend bij het uitgangspunt van integrale woonzorg.

Ervaringsdeskundigheid krijgt binnen De Passie een zichtbare plek binnen het professioneel handelen. In 2025 is hier verder op ingezet door scholing en ontwikkeling van medewerkers op dit vlak. Hiermee wordt invulling gegeven aan het kwaliteitskader, waarin ervaringsdeskundigheid wordt gezien als essentieel onderdeel van herstelgerichte zorg en als brug tussen cliënt en professional.

# Terug- en vooruitblik

In 2025 zien wij een stabiele en betrokken teamsamenwerking binnen De Passie, waarin collega's elkaar goed weten te vinden en ondersteunen. Medewerkers geven aan dat er altijd ruimte is om te sparren en dat vraagstukken gezamenlijk worden opgepakt. Dit draagt bij aan een veilige werkomgeving waarin professionals zich durven uit te spreken, dilemma's delen en van elkaar leren. Tijdens teamoverleggen wordt hier actief invulling aan gegeven, onder andere door regelmatig stil te staan bij incidenten en leerpunten uit de praktijk.

De onderlinge verbondenheid binnen de organisatie is dit jaar verder versterkt, onder meer door gezamenlijke momenten zoals het teamuitje, waarbij collega's van verschillende locaties elkaar ontmoeten buiten de dagelijkse werkomgeving. Dit draagt bij aan het versterken van onderlinge relaties en het gevoel van gezamenlijkheid.

Intervisie wordt breed ingezet en positief ervaren. Medewerkers geven aan dat het werken in gemengde groepen, met collega's van verschillende locaties, goed werkt en helpt om casuïstiek vanuit meerdere perspectieven te bekijken. Tegelijkertijd zien we dat het maximale effect van intervisie nog beter benut kan worden. In de praktijk blijkt dat met name de keuze van passende casussen en een duidelijke organisatie van de bijeenkomsten bepalend zijn voor het leerrendement. Zoals vanuit de praktijk wordt benoemd: "Het werken in gemixte groepen werkt heel goed, maar het kiezen van een goede casus en de planning van de bijeenkomst blijven aandachtspunten."

De randvoorwaarden voor professioneel handelen zijn op orde. Medewerkers krijgen ruimte voor scholing, reflectie en ontwikkeling en maken hier ook zelf actief gebruik van. Binnen teams wordt samengewerkt op een manier die aansluit bij de behoeften van cliënten, waarbij waar nodig externe partners worden betrokken om de zorg te versterken.

Vooruitkijkend zien wij vooral kansen in het verder verdiepen van het leren in de praktijk. Dit betekent concreet dat intervisie en reflectie nog gericht kunnen worden ingezet, met aandacht voor structuur, casusselectie en opvolging van leerpunten. Tegelijk blijft het belangrijk om de open en veilige cultuur te behouden en te versterken, omdat juist deze basis het mogelijk maakt om samen te blijven leren en ontwikkelen in een steeds complexer wordende zorgcontext.

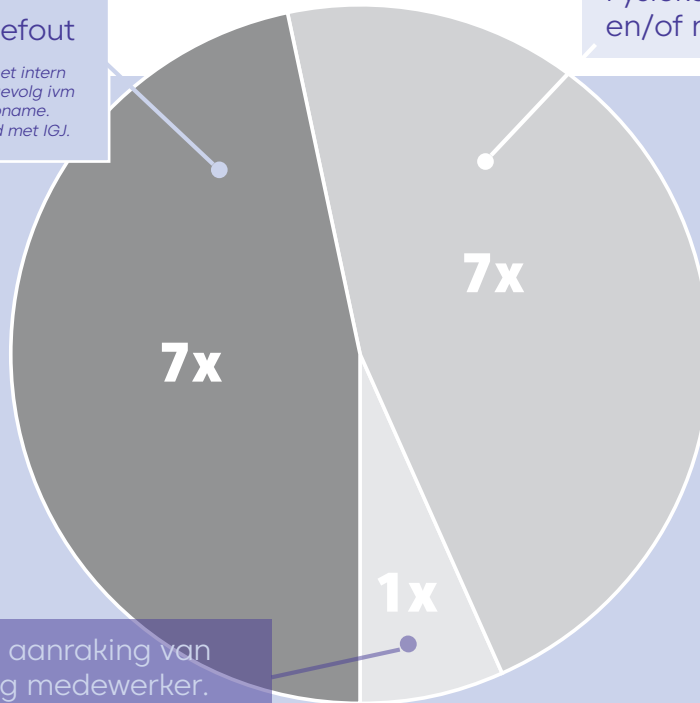


# MIC meldingen

## Medicatiefout

*\* waarvan 1 met intern onderzoek tot gevolg ivm ziekenhuisopname. Contact gelegd met IGJ.*

Fysieke agressie tegen pullen, cliënten en/of medewerkers



Ongewenste aanraking van cliënt richting medewerker.

## Leren van fouten \*

In mei deed zich een medicatiefout voor met gevolgen voor een bewoner, waarbij een ziekenhuisopname noodzakelijk was. Dit incident heeft grote indruk gemaakt op zowel het team als de betrokken familie en de organisatie als geheel.

Vanaf het eerste moment is actief ingezet op open en transparante communicatie richting de bewoner, de familie en het team. Daarbij stonden verantwoordelijkheid nemen, zorgvuldig handelen en passende nazorg centraal.

Hoewel de impact van het incident aanzienlijk was, kijken wij ook naar hoe hier als organisatie op is gereageerd. De bewoner is hersteld en het vertrouwen van de familie is behouden gebleven. Tegelijkertijd heeft dit ons opnieuw bewust gemaakt van het belang van continue alertheid en het kritisch blijven kijken naar processen en werkwijzen. Het incident heeft aanleiding gegeven om stil te staan bij ons handelen en om waar nodig verbeteringen door te voeren in het kader van veilige en verantwoorde zorg.



# Pijler 4

Samenleving

# Algemeen beeld

Binnen De Passie staat maatschappelijke participatie centraal als onderdeel van herstelondersteunende woonzorg. De organisatie zet zich actief in om cliënten een volwaardige plek in de samenleving te laten innemen, waarbij wordt uitgegaan van mogelijkheden, wensen en belastbaarheid van de cliënt. Participatie krijgt concreet vorm via dagbesteding, werk en activiteiten buiten de woonlocatie, waarbij waar mogelijk aansluiting wordt gezocht bij reguliere voorzieningen in de omgeving, zoals sport, vrijwilligerswerk of lokale initiatieven.

De begeleiding is hierbij gericht op het versterken van zelfstandigheid en het vergroten van de maatschappelijke betrokkenheid. Activiteiten dragen bij aan inclusie en normalisatie en zijn erop gericht om cliënten zichtbaar en onderdeel te laten zijn van de samenleving. Dit sluit aan bij het uitgangspunt binnen het kwaliteitskader dat woonzorg niet op zichzelf staat, maar verbonden is met het leven in de maatschappij.

De Passie vervult hierin een duidelijke brugfunctie. Begeleiders ondersteunen cliënten actief bij het leggen en onderhouden van contact met hun omgeving en stemmen, waar nodig, af met externe partijen om deelname mogelijk te maken. In situaties waarin participatie complex is, wordt samen met de cliënt gezocht naar passende oplossingen, waarbij maatwerk centraal staat.

Deze brugfunctie komt concreet tot uiting in samenwerkingen binnen de lokale omgeving. Zo worden cliënten actief betrokken bij activiteiten in het dorp, bijvoorbeeld door samen met vrijwilligers uit de kerk praktische klussen uit te voeren. Deze activiteiten dragen niet alleen bij aan een zinvolle daginvulling, maar versterken ook het contact tussen cliënten en buurtbewoners.

Daarnaast wordt gebruikgemaakt van laagdrempelige ontmoetingsplekken, zoals de Huiskamer van Heteren. Dit biedt cliënten de mogelijkheid om op een informele manier deel te nemen aan de samenleving, anderen te ontmoeten en sociale contacten op te bouwen. Hiermee wordt invulling gegeven aan een toegankelijk en inclusief netwerk rondom de cliënt.



# Terug- en vooruitblik

In 2025 zien wij dat cliënten gebruikmaken van voorzieningen in de omgeving en, waar mogelijk, deelnemen aan activiteiten buiten de woonlocatie. Samenwerkingen met lokale initiatieven dragen zichtbaar bij aan sociale contacten en het gevoel van erbij horen.

Sinds begin 2025 werken wij samen met de Huiskamer van Heteren. Vanuit deze samenwerking zijn concrete activiteiten ontstaan die aansluiten bij De Passie Doet, zoals het mozaïeken van onderzetters, het kraken van noten voor notenolie en het vullen van lavendelzakjes. Dit biedt cliënten een zinvolle en passende daginvulling én versterkt de verbinding met de omgeving.

De kracht ligt in de persoonlijke benadering, waarbij per cliënt wordt gekeken wat haalbaar is. Tegelijkertijd blijft participatie maatwerk en vraagt dit blijvende afstemming.

Vooruitkijkend ligt de focus op het verder versterken van het netwerk in de wijk en het uitbreiden van samenwerkingen, zodat maatschappelijke participatie een structureel onderdeel blijft van het dagelijks leven van cliënten.





# Pijler 5

Samenwerken

# Algemeen beeld

De Passie werkt samen met verschillende zorg- en ketenpartners om passende woonzorg te realiseren en de continuïteit en veiligheid van zorg te borgen. Samenwerking vindt plaats op cliëntniveau, waarbij afstemming wordt gezocht met onder andere huisartsen, GGZ-aanbieders, gemeenten, crisisdiensten en dagbestedingsorganisaties. Afspraken worden vastgelegd in het zorgdossier en waar nodig bijgesteld.

Op cliëntniveau werkt De Passie onder andere samen met Kubuszorg en Pro Persona. Kubuszorg richt zich op begeleiding van mensen met een psychische of verstandelijke beperking met als doel zo zelfstandig mogelijk functioneren in de samenleving. In de samenwerking betekent dit dat De Passie en Kubuszorg elkaar aanvullen in begeleiding en ondersteuning, bijvoorbeeld bij het versterken van zelfredzaamheid en het voorbereiden op meer zelfstandig wonen.

Pro Persona biedt specialistische GGZ-behandeling aan cliënten met psychische problematiek, variërend van ambulante behandeling tot intensieve zorg wanneer nodig. In de samenwerking met De Passie richt Pro Persona zich met name op diagnostiek en behandeling, terwijl De Passie verantwoordelijk blijft voor het dagelijks wonen en begeleiden. Door deze samenwerking kan behandeling en begeleiding op elkaar worden afgestemd en blijft de zorg rondom de cliënt samenhangend.

De regie ligt bij de persoonlijk begeleider van De Passie, die het overzicht bewaakt, contact onderhoudt met betrokken partijen en waar nodig opschaalt of bijstuurt. Hiermee wordt gewerkt vanuit één samenhangende aanpak rondom de cliënt.

Daarnaast werkt De Passie samen met partijen buiten de zorg, zoals gemeenten, buurtinitiatieven en vrijwilligersorganisaties. Deze samenwerkingen dragen bij aan de inbedding van cliënten in de samenleving en sluiten aan bij de pijler maatschappelijke participatie.

# Terug- en vooruitblik

In 2025 zien wij dat samenwerking met zowel zorgpartners als maatschappelijke initiatieven een duidelijke meerwaarde heeft voor cliënten. De afstemming met externe partijen verloopt in de basis goed en draagt bij aan passende ondersteuning, met name in situaties waarin behandeling, begeleiding en participatie samenkomen.

Ook buiten de zorg is actief samengewerkt. Zo heeft De Passie deelgenomen aan NLdoet, de landelijke vrijwilligersactie waarbij organisaties en vrijwilligers zich inzetten voor maatschappelijke initiatieven. Tijdens deze dagen hebben vrijwilligers, medewerkers en cliënten samengewerkt aan praktische activiteiten op de locatie in Heteren, zoals snoeien, schilderen en het opruimen en inrichten van ruimtes. Dit draagt niet alleen bij aan de leefomgeving, maar ook aan contact met de omgeving en betrokkenheid van vrijwilligers.

De kracht van de samenwerking ligt in de kleinschaligheid en korte lijnen, waardoor snel kan worden afgestemd tussen betrokken partijen. Tegelijkertijd blijft het belangrijk om samenwerking actief te blijven organiseren en vast te leggen, zeker bij toenemende complexiteit van zorgvragen.

Vooruitkijkend ligt de focus op het verder versterken van de samenwerking met ketenpartners, zoals behandelaren en begeleidingsorganisaties, en het uitbreiden van het netwerk in de wijk. Hierbij wordt ingezet op duidelijke rolverdeling, structurele afstemming en het optimaal benutten van elkaars expertise, zodat de ondersteuning rondom cliënten nog beter op elkaar aansluit.

# Conclusie bestuur

In 2025 lag de focus binnen De Passie op het verder versterken van de kwaliteit van zorg, het ontwikkelen van de organisatie en het blijven aansluiten bij wat cliënten en medewerkers nodig hebben in de dagelijkse praktijk. Daarbij hebben we bewust ingezet op het verdiepen van ons kwaliteitssysteem, het versterken van het lerend vermogen van teams en het verkennen van innovaties die bijdragen aan het welzijn van cliënten.

We kijken terug op een jaar waarin we als organisatie verder zijn gegroeid en tegelijkertijd onze kleinschalige, persoonlijke werkwijze hebben weten te behouden. We zijn trots op het positieve externe auditrapport van Perspekt, waarin de kwaliteit van zorg en de wijze van werken binnen De Passie wordt erkend. Daarnaast heeft het STOZ-traject in 2025 geleid tot concrete resultaten, waarbij de BeleefTV als waardevolle toevoeging aan de daginvulling van cliënten wordt gezien.

Ook op organisatorisch vlak zijn er belangrijke stappen gezet. Het lage verloop onder medewerkers draagt bij aan stabiliteit en continuïteit binnen de teams. De vernieuwde vorm van de cliëntenraad heeft zichtbaar geleid tot meer betrokkenheid en effectievere inspraak van cliënten. Daarnaast kijken we met trots terug op de bewonersvakantie in april 2025, die heeft bijgedragen aan verbinding, plezier en een waardevolle gezamenlijke ervaring voor cliënten en medewerkers.

Een bijzonder en ingrijpend moment in 2025 was het overlijden van een bewoner. Waar in eerste instantie sprake was van een kort verwachte terminale fase, heeft deze bewoner nog geruime tijd binnen De Passie kunnen verblijven. Dit vroeg intensieve zorg en begeleiding van het team onder uitdagende omstandigheden. Wij kijken met veel waardering terug op de wijze waarop het team dit heeft opgepakt, met aandacht, betrokkenheid en professionaliteit. Dit type situaties laat zien waar De Passie voor staat: er zijn op de momenten die er echt toe doen.

Vooruitkijkend richten wij ons op het verder versterken van de organisatie en het toekomstbestendig maken van onze zorg. In 2026 zetten wij in op het actief versterken van ons regionale netwerk, zodat samenwerking met collega-zorgaanbieders en lokale partners wordt vergroot en onze positie in de regio verder wordt versterkt. Daarnaast werken wij aan de vernieuwing en borging van het kwaliteitssysteem en geven wij verdere invulling aan de ontwikkeling van een ambulante tak.

Tot slot markeert 2026 een bijzonder moment voor De Passie: het tienjarig jubileum. Dit biedt ruimte om stil te staan bij wat we als organisatie hebben opgebouwd, waar we trots op zijn en hoe we met dezelfde betrokkenheid en visie verder willen bouwen aan de toekomst.

# Raad van Commissarissen over het Kwaliteitsbeeld 2025

De Raad is zeer positief over het kwaliteitsbeeld 2025. Het geeft een juiste weergave weer van de diverse aandachtsgebieden en leermomenten. De doelen een visie voor de toekomst ontwikkelen met behoud van de bestaande visie is gelukt. Ook krijgen de technologische- en digitale ontwikkelingen in de zorg steeds meer concrete invulling.

Het kwaliteitskader voor 2025 is aangepast voor de langdurig zorg in de GGZ 2024-2027. Tot 2025 was er nog geen beschrijving van wat goede kwaliteit van woonzorg is. Dit nieuwe kwaliteitskader voorziet hierin en is tot standgekomen in samenwerking met het Zorginstituut.

## Pijlers voor het kwaliteitskader

### 1. Cliënten

De organisatie laat zien dat ze dicht bij de bewoners staan met persoonlijke aandacht om directe signalen op te pakken. De beleef TV en de interactieve knuffels zijn hier mooie voorbeelden van.

### 2. Naasten

De relatie met de naasten is zeer belangrijk. In de praktijk heeft zich dit meermalen bewezen dat De Passie hier de juiste aandacht aan geeft.

### 3. Professionals

Zij kunnen zich in een veilige omgeving door ontwikkelen en worden hierbij op een juiste wijze ondersteund en gefaciliteerd door het bestuur. Het lerend vermogen heeft continue de aandacht vanuit een open en transparante insteek.

### 4. Samenleving

De betrokkenheid sluit op een juiste wijze aan bij de uitgangspunten van het kwaliteitskader. Er wordt concreet invulling gegeven aan het verbonden zijn met de maatschappij.

### 5. Samenwerken

Hier wordt aandacht aangegeven vanuit het belang van de cliënt, naasten, medewerkers en de continuïteit van de organisatie.

### Bestuur

Het bestuur heeft optimaal aandacht voor het kwaliteitskader. Hierbij is het open en transparant. Het lerend vermogen is groot. Het jaar 2025 was een intensief jaar waarbij het bestuur heeft laten zien dicht bij haar bewoners te blijven met oog en oor voor een juist toekomstvisie. In 2026 zal de toekomstvisie verder worden vorm gegeven.

Als Raad van Commissarissen kunnen wij het kwaliteitskader over 2025 van harte aanbevelen.

Namens de Raad van Commissarissen,

Hans van Bussel

