

PRIVACYVERKLARING DE PASSIE

Inleiding.

Dit is de privacyverklaring van De Passie. Hierin lees je hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Neem gerust de tijd om dit document door te nemen; we vinden het belangrijk dat je goed geïnformeerd bent over wat er met jouw gegevens gebeurt. Heb je vragen? Dan kun je contact opnemen met Lindsey Spanjers, zij is functionaris AVG. Telefonisch bereikbaar op 0616102501 of via l.spanjers@depassiezorg.nl.

De Passie is een zorgorganisatie dat kleinschalige, huiselijke woonvormen biedt voor volwassenen met een verstandelijke en/of psychiatrische beperkingen. De Passie is gevestigd op verschillende locaties: Elden, Heteren, Oosterhout, Opheusden en Malden en heeft een hoofdkantoor in Heteren. Deze is gevestigd aan de Poort van Midden Gelderland Blauw 3, 6666LR te Heteren, KvK-nummer 65716698 is verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de persoonsgegevens die De Passie van u bewerkt en bewaart. In deze verklaring leggen we uit welke persoonsgegevens van cliënten die zorg ontvangen door ons worden verzameld, met welk doel we dat doen, en op basis van welke wetten dit gebeurt. Je mag erop vertrouwen dat wij jouw privacy serieus nemen: we verwerken persoonsgegevens alleen wanneer dat noodzakelijk is en altijd volgens de geldende wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG (UAVG) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Deze privacyverklaring is bedoeld voor cliënten die zorg van ons krijgen en hun wettelijke vertegenwoordigers. Dit is speciaal geschreven voor iedereen die gebruikmaakt van onze zorg. Wij proberen alles zo duidelijk mogelijk uit te leggen en vermijden ingewikkelde woorden en regels. Heb je ergens vragen over of wil je iets weten? Stuur ons gerust een berichtje.

Definities

- **Betrokkenen:** De persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. In deze privacyverklaring bedoelen we met “betrokkenen” iemand van wie De Passie persoonsgegevens verwerkt, zoals een cliënt of patiënt die zich bij ons meldt met een zorgvraag. Jij bent dus degene om wie het draait, als het gaat om jouw gegevens.
- **Ontvanger:** Derde partij aan wie persoonsgegevens worden verstrekt. Dit is een organisatie of persoon buiten De Passie, die gegevens ontvangt om deze voor eigen doelen te gebruiken, bijvoorbeeld voor een wettelijke verplichting of om jou verder te helpen, altijd binnen de regels van de AVG.
- **Persoonsgegevens:** Alle informatie die iets zegt over een persoon. Dit kan direct of indirect zijn: denk aan je naam, identificatienummer, locatie, maar ook kenmerken zoals

- lengte, haarkleur, afkomst of medische gegevens. Zelfs een combinatie van gegevens kan jou als persoon uniek maken.
- **Verwerking:** Elke handeling rondom persoonsgegevens. Dat betekent eigenlijk alle activiteiten met je gegevens: van het vastleggen, ordenen, opslaan, bijwerken, opvragen tot het verwijderen of vernietigen ervan. Vrijwel alles wat we met jouw informatie doen valt hieronder.
 - **Verwerker:** Organisatie die in opdracht gegevens verwerkt. Soms schakelt De Passie een andere organisatie in, bijvoorbeeld voor de salarisadministratie of het beheer van het elektronisch cliëntendossier. Die organisatie verwerkt jouw gegevens namens ons en heet dan de verwerker. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens. De Passie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.
 - **Verwerkingsverantwoordelijke:** De Passie. Wij bepalen waarvoor en op welke manier jouw persoonsgegevens bij ons worden verwerkt. Dus als wij bepalen 'waarom' en 'hoe' jouw gegevens worden gebruikt, zijn wij de verwerkingsverantwoordelijke. Mocht je vragen hebben over hoe we dit doen, dan kun je altijd contact opnemen.

Grondslagen en doeleinden van het verwerken van persoonsgegevens

Bij De Passie verwerken we jouw persoonsgegevens alleen als dat echt nodig is. We doen dit altijd met een duidelijk doel en op basis van een wettelijke grondslag. Dat betekent dat we niet zomaar je gegevens verzamelen of gebruiken, maar alleen als we daar een goede reden voor hebben die in de wet staat. Je kunt erop vertrouwen dat we zorgvuldig omgaan met je privacy en je gegevens nooit zonder noodzaak verwerken.

Op welke wettelijke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Volgens de wet mogen we alleen persoonsgegevens verwerken als daar een zogenaamde 'rechtmatige grondslag' voor is. Dit zijn de belangrijkste grondslagen waarop wij ons baseren:

- **Uitvoering van de zorgovereenkomst:** We hebben bepaalde gegevens van je nodig om goede zorg te kunnen bieden. Denk bijvoorbeeld aan het opstellen van een zorgplan, het maken van afspraken en het bijhouden van je voortgang. Zonder deze gegevens kunnen we onze zorg niet uitvoeren.
- **Wettelijke verplichting:** Soms moeten we gegevens verwerken omdat dat van de wet moet. Bijvoorbeeld om te voldoen aan de Wmo2015, de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) of fiscale regels. Dit kan ook betekenen dat we bepaalde gegevens moeten delen met instanties zoals gemeenten of toezichthouders.
- **Gerechtigd belang:** In sommige gevallen hebben wij of een ander een belang dat het verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk maakt, bijvoorbeeld voor kwaliteitscontrole, interne rapportages of het verbeteren van onze dienstverlening. We wegen hierbij altijd zorgvuldig af of jouw privacy niet onnodig wordt geschaad.

- **Toestemming:** Soms vragen we je om toestemming voor het verwerken van bepaalde gegevens, bijvoorbeeld als we foto's willen gebruiken voor een nieuwsbrief of sociale media. Je mag altijd zelf bepalen of je die toestemming geeft en je kunt die ook weer intrekken.
- **Algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag:** In uitzonderlijke gevallen kunnen we gegevens verwerken omdat dat nodig is voor een taak van algemeen belang, bijvoorbeeld bij onderzoek naar de kwaliteit van de zorg of als we een wettelijke taak uitvoeren namens de overheid.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens? (Onze doeleinden)

We verwerken je persoonsgegevens alleen als het echt nodig is voor onze zorgverlening. Elk doel waarvoor we gegevens verwerken, is duidelijk omschreven en we verwerken nooit meer gegevens dan nodig. Hier een overzicht van de belangrijkste doeleinden:

- Het opstellen en uitvoeren van een persoonlijk zorgplan
- Het bijhouden van je dossier en voortgangsrapportages
- Het plannen van afspraken en contact onderhouden (zoals bellen of mailen)
- Het afhandelen van aanmeldingen, declaraties en financiële administratie
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld richting gemeente, zorgkantoor of inspectie)
- Het uitvoeren van kwaliteitscontroles en interne audits om onze zorg te verbeteren
- Het behandelen van klachten, incidenten of meldingen
- Het informeren van betrokken zorgverleners als dat nodig is voor jouw behandeling
- Het beschermen van jouw en onze veiligheid (bijvoorbeeld bij calamiteiten)

Voor elk van deze doeleinden geldt: als het niet echt nodig is om jouw gegevens te verwerken, doen we het niet. We kijken altijd kritisch naar wat er nodig is en nemen geen onnodige risico's met je privacy.

Verwerking van Persoonsgegevens bij De Passie

Binnen De Passie hechten wij groot belang aan de zorgvuldige en veilige verwerking van persoonsgegevens. Het verwerken van deze gegevens is noodzakelijk om kwalitatief goede zorg te kunnen leveren, te voldoen aan wettelijke verplichtingen en onze dienstverlening optimaal af te stemmen op de behoeften van onze cliënten, medewerkers en websitebezoekers.

Categorieën Persoonsgegevens

- **Algemene gegevens:** Dit betreft onder meer uw naam, adres, woonplaats (NAW-gegevens), geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, Burgerservicenummer (BSN) en gegevens van uw legitimatiebewijs.
- **Bijzondere persoonsgegevens:** Hieronder vallen gegevens over uw gezondheid, zoals indicaties, diagnoses, hulpvragen, medische gegevens en medicatiegebruik. Deze categorie is extra beschermd onder de privacywetgeving.
- **Overige gegevens:** Denk hierbij aan afspraken, voortgangsrapportages, declaraties en gegevens die via onze website worden verzameld.

Uw persoonsgegevens worden binnen De Passie uitsluitend gedeeld met medewerkers die direct betrokken zijn bij uw zorg of ondersteuning, en alleen voor zover dit noodzakelijk is. Externe gegevensdeling vindt slechts plaats met partijen zoals huisartsen, andere zorgverleners, gemeenten, zorgverzekeraars of toezichthouders, en uitsluitend wanneer dit wettelijk vereist is of u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven. Wij hanteren strikte afspraken en waarborgen over vertrouwelijkheid en gegevensbeveiliging met al onze medewerkers en externe partners, zodat uw privacy te allen tijde is gewaarborgd.

Personeel

De Passie verwerkt persoonsgegevens van het eigen personeel op basis van een wettelijke verplichting en het uitvoeren van de arbeidsovereenkomst. Het personeel is geïnformeerd welke persoonsgegevens van hen worden verwerkt en met welke doeleinden. De Passie verwerkt tevens persoonsgegevens van potentieel personeel. Wij verzamelen deze gegevens door middel van persoonlijke netwerken en het contactformulier op de website. Om de sollicitatieprocedure optimaal te laten verlopen verwerken wij gegevens met betrekking tot; geslacht, NAW-gegevens, emailadres, telefoonnummer, diploma's/certificaten en werkervaring.

Bewaartermijnen

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is. Dit doen wij op basis van wettelijke verplichtingen of zorgvuldig vastgestelde criteria. Concreet houdt dit het volgende in:

- Het medisch dossier, inclusief alle medische gegevens, wordt 20 jaar bewaard vanaf het moment dat u de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt, conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).
- Een medicatielijst bewaren wij 2 jaar.
- De financiële administratie en bijbehorende gegevens bewaren wij 7 jaar, zoals vereist door de fiscale bewaarplicht.
- Overige gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens zorgvuldig en veilig vernietigd.

Rechten

Bij De Passie vinden we het belangrijk dat je zelf regie hebt over je persoonsgegevens. Op basis van de privacywetgeving (zoals de AVG) heb je verschillende rechten. Hieronder leggen we uit wat deze rechten inhouden, zodat je precies weet waar je aan toe bent en wat je van ons mag verwachten.

- **Recht op informatie:** Je hebt recht om te weten welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom we dat doen en met wie we ze delen. Denk bijvoorbeeld aan uitleg over het bewaren van je medisch dossier of het delen van gegevens met je huisarts. We streven ernaar altijd helder en open te zijn over wat er met jouw gegevens gebeurt.
- **Recht op inzage:** Je mag bij ons opvragen welke gegevens we van jou hebben vastgelegd. Wil je bijvoorbeeld weten welke informatie over jouw zorgtraject in ons systeem staat?

Dan kun je eenvoudig een inzageverzoek doen. Je ontvangt dan een overzicht van de persoonsgegevens die bij ons bekend zijn.

- **Recht op rectificatie:** Klopt er iets niet in je dossier of ontbreekt er informatie? Dan kun je ons vragen om je gegevens te corrigeren of aan te vullen. Bijvoorbeeld als je adres is gewijzigd of als er een foutje staat in je medicatielijst.
- **Recht op vergetelheid (beperkt):** In sommige gevallen kun je ons vragen om je gegevens te verwijderen. Dit kan bijvoorbeeld als we je gegevens niet meer nodig hebben, of als je je toestemming intrekt. Soms zijn we wettelijk verplicht bepaalde gegevens (zoals medische dossiers) een minimale periode te bewaren. Dan kunnen we niet direct alles verwijderen, maar laten we altijd weten wat de mogelijkheden zijn.
- **Recht op beperking van de verwerking:** Je kunt vragen om het gebruik van je gegevens tijdelijk te beperken. Bijvoorbeeld als je twijfelt aan de juistheid van bepaalde gegevens, of als je bezwaar hebt gemaakt en we je verzoek nog moeten beoordelen. Je gegevens worden dan tijdelijk niet verder verwerkt, behalve als dat noodzakelijk is.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** Wil je je gegevens meenemen naar een andere zorgverlener? Dan kun je ons vragen om je persoonsgegevens in een gangbaar digitaal formaat aan jou of direct aan de nieuwe partij te verstrekken. Zo hou je zelf de regie over je gegevens.
- **Recht van bezwaar:** Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens, bijvoorbeeld als je het niet eens bent met het gebruik van je gegevens voor een bepaald doel. We beoordelen je bezwaar zorgvuldig en laten je weten wat het vervolg is.

Hoe kun je je rechten uitoefenen?

Je kunt je verzoek indienen via l.spanjers@depassiezorg.nl. We reageren uiterlijk binnen vier weken op je verzoek. Om je privacy te beschermen, vragen we je om je te identificeren bij het indienen van een verzoek. Zo weten we zeker dat we je gegevens niet aan de verkeerde persoon verstrekken.

Heb je vragen of wil je meer weten over je rechten? Neem gerust contact met ons op. We helpen je graag verder!

Beveiliging persoonsgegevens

Het beveiligen van persoonsgegevens heeft binnen onze organisatie de hoogste prioriteit. Er worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen om gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking. Daarbij gelden de wettelijke normen en richtlijnen, waaronder de NEN 7510-norm voor informatiebeveiliging in de zorg. Alleen medewerkers die deze informatie nodig hebben voor hun werkzaamheden, krijgen taak gebonden toegang tot persoonsgegevens. Alle medewerkers zijn bovendien gebonden aan een geheimhoudingsplicht en verwerken gegevens uitsluitend in opdracht. Regelmatig worden risicoanalyses uitgevoerd en persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk. Bij vermoedens van een beveiligingsprobleem of misbruik kan contact worden opgenomen via l.spanjers@depassiezorg.nl.

In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken moet worden, zoals bij suïcidegevaar, handelt De Passie conform de richtlijnen van de beroepsgroep en wettelijke regelingen.

De Passie houdt voor iedere cliënt een elektronisch cliëntdossier bij. Medewerkers registreren hierin systematisch iedere cliëntgebonden activiteit en andere gegevens die van belang zijn voor goede en veilige hulpverlening aan de cliënt en voor de verantwoording en toetsbaarheid van het professionele handelen door de medewerkers. Daarnaast verwerkt De Passie ook gegevens over de wettelijke vertegenwoordigers/ bewindvoerders om hen te kunnen contacteren als de noodzaak hiertoe is.

Wijzigen privacyverklaring

Onze privacyverklaring kan worden aangepast als wetgeving verandert of als wij onze dienstverlening vernieuwen. Mochten er belangrijke wijzigingen plaatsvinden in deze verklaring, dan brengen wij u daarvan op de hoogte via onze website. Je vindt altijd de meest actuele versie van onze privacyverklaring op onze website. Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2026.

Website

Indien u de website van De Passie hebt bezocht en bijvoorbeeld gegevens hebt ingevuld, zullen we deze gegevens alleen gebruiken om contact met u op te nemen. De persoonlijke informatie die je verstrekt aan De Passie wordt vertrouwelijk gebruikt. De Passie is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites die gelinkt zijn aan de website van De Passie. Bovendien zijn wij ook niet verantwoordelijk voor de privacybescherming op die websites, en de diensten die via de websites worden aangeboden.

ICT

Daarnaast hebben wij hebben ICT-leveranciers ingeschakeld voor het onderhoud en beheer van onze apparatuur en informatievoorziening. Wij hebben deze leveranciers zorgvuldig geselecteerd en met hen duidelijke afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging. Wij hebben met deze verwerkers van uw persoonsgegevens een verwerkersovereenkomst afgesloten. Wanneer het – ondanks onze maatregelen – mocht gebeuren dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens, dan melden wij dat bij u en de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Contactpersoon AVG De Passie

Naam: Lindsey Spanjers

E-mail: l.spanjers@depassiezorg.nl

Telefoonnummer: 061610250

Website: www.depassiezorg.nl